

REX sur les EIG et signalements dans un EHPAD

L. Boucraut
S. Zablou



PASQUAL
PACA SECURITÉ QUALITÉ

SOMMAIRE



 **Exposé du cas**

 **Analyse**

 **Plans d'action**

 **Notre vécu**

Exposé du cas

EHPAD

Etablissement associatif depuis 1950..

93 lits

Médicalisé

Pas de secteur type « Cantou » (secteur fermé)

Démarche de gestion des risques en cours

Environ 40 évènements indésirables par an (chutes, agressivité, non adaptation, etc)



Exposé du cas



Accueil d'une résidante Vietnamiennne souffrant de la maladie d'Alzheimer

Déambulation de plus en plus fréquente dans l'unité semi protégée durant le premier mois, signalements réguliers à la famille qui préfère « prendre le risque » plutôt que de changer d'établissement..

Chute du premier étage après être sortie par une chambre voisine, un mois et demi après son arrivée.

Conséquences:

Appel des pompiers et de la famille

Hospitalisée mais très peu impactée par la chute, totalement miraculée..

Plan d'actions

- Révision du protocole anti-fugues
- Création d'un fiche de suivi de déplacements journaliers
- Prise de conscience de la part du personnel quant aux risques de fugues
- Ajout de caméras de surveillance
- Etude plus approfondie du dossier avec des visites de pré admission par le médecin co et la psychologue
- Refus de certains résidents présentant de trop grands risques de fugue, n'ayant pas la structure adaptée

Notre vécu

- Prise de conscience générale
- Grosse frayeur..
- Importance des fiches de signalement d'évènement indésirable
- Importance de sensibiliser la famille sur les risques liés à la maladie d'Alzheimer
- Savoir dire non et donc rester professionnel si un résident ne correspond pas à l'établissement

Questions

Réponses



PASQUAL
PACA SECURITÉ QUALITÉ

Merci pour votre
attention



PASQUAL
PACA SECURITÉ QUALITÉ