

# A la recherche des Concentrés de Globules Rouges perdus !

Dr Bernard LASSALE  
Hémovigilance



**PASQUAL**  
PACA SECURITÉ QUALITÉ

# Les Acteurs

## Les patients :

**Mr X** (hémorragie digestive) en **Réa2 UF 2**, groupe sanguin **A -**

**Mr Y** (AVC hémorragique) en **Réa1 UF 1**, groupe sanguin **A +**

**Réa1** et **Réa2** sont situées au même étage

## Médecins :

Un médecin senior pour les 2 Réanimations

Un médecin junior pour chaque Réanimation



# Les Acteurs



IDE :

en Réa1: IDE y1 responsable Mr Y, IDEy2

en Réa2 : IDE x responsable Mr X

Les coursiers

L'établissement français du sang du site hospitalier



# L'Histoire

30/03 : prescription pour **Mr X réa2** de 2 (CGR) en réserve

31/03

21h00 **l'IDE y1 (Réa1)** rédige à la demande de l'interne, la prescription en réserve des CGR pour **Mr Y** et prélève la RAI

21h05 le coursier descend à l'EFS l'ordonnance & la RAI de **Mr Y**

22h45 le junior de garde en **Réa2** demande la levée de réserve des 2 CGR pour **Mr X & l'IDE x** appelle le coursier

22h55 le coursier prend les CGR de **Mr X** à l'EFS et les apporte en **Réa1** (au lieu de **Réa2**)

# L'Histoire

31/03

23H en Réa1

- L'IDE y2 réceptionne le colis et prévient l'IDE y1 en charge de Mr Y
- L'IDE y1 dit « *la commande pour Mr Y est en réserve et non en ferme* »
- L'IDE y2 informe le coursier qui répond « *les CGR seront jetés si le colis n'est pas accepté* »
- La Réa 1 accepte le colis sans les contrôles d'identité à réception

23h10

- L'IDE y1 prend le colis, se rend dans le box de Mr Y, vérifie les n° des poches et réalise le test de compatibilité de la 1ère poche sans vérifier l'identité du patient et transfuse (patient et poche sont de groupe A).

23h15

- l'IDE x (Réa2) cherche ses CGR pour son patient, appelle l'EFS, les coursiers, puis la Réa 1.
- Suite à l'appel de l'IDE x, l'IDE y1 se rend compte de son erreur et arrête la transfusion.



# Le Groupe de Travail



**Pilote : Correspondant d'Hémovigilance**

**Le gestionnaire des risques liés aux soins**

**Les Médecins prescripteurs et le chef de service**

**Le Coordonnateur des soins de site**

**Le cadre et les IDE de nuit**

**Les coursiers et leur cadre**

**L'EFS de site**



# Les facteurs contributifs

## Liés aux patients :

Mr X (hémorragie digestive) & Mr Y (AVC hémorragique)

## Liés au personnel :

- Coursiers : stress et fatigue
- **I'DE y1** : fatigue car prend des gardes de nuit en plus

## Liés aux Taches :

- Demande de produits quasiment simultanément
- Prescription orale en Réa 1
- Non utilisation de la check-list de Transfusion
- Non contrôle à réception des Produits sanguins
- Non contrôle d'identité avant transfusion

# Les facteurs contributifs

## Liés à l'Organisation :

- Dénomination des réanimations peu claire
- Un seul téléphone pour 3 coursiers
- Pas d'organisation des courses nocturnes (pas de tournée programmée)

## Liés à l'individu :

- Les praticiens (internes) ne viennent pas ou peu en formation
- Aucune IDE de réanimation n'est venue en formation continue
- Non respect des tâches à accomplir
- Non respect des procédures





# Conséquences

Pas de conséquence clinique pour les patients

2 Concentrés de Globules Rouges détruits

Retard à la transfusion de **Mr X en Réa2**




# Actions correctives



## Liées à l'Organisation :

- Achat de 2 autres téléphones portables pour les coursiers
- Respect de la réglementation du travail (suppression des heures supplémentaires)
- Organisation des courses (mise en place de pneumatiques dans le site1 vers les laboratoires et organisation de tournées programmées)
- Déménagement des Réanimations dans le site1

## Liées à l'individu :

- Respect des formations :
    - Initiale pour les nouveaux internes & nouveaux IDE
    - Continue pour tous
  - Rappels de la réglementation en vigueur (prescription)
  - Utilisation du Blood Quizz institutionnel
  - Utilisation de la check-list institutionnelle
- 




# Actions correctives



## Moyens :

- RMM avec l'ensemble des acteurs
- Présentation en CSTH & réunion d'encadrement
- Formations spécifiques des personnels médicaux et paramédicaux des Réanimations (prescription, acte transfusionnel)

## Suivi par l'Hémovigilance & la gestion des risques :

- Suivi des mesures proposées
  - Suivi des Fiches d'Incidents Graves (Hémovigilance)
  - Emargement des formations
  - % de personnels ayant utilisé le Blood Quizz
- 

Questions

Réponses



PASQUAL  
PACA SECURITÉ QUALITÉ

Merci pour votre  
attention



**PASQUAL**  
PACA SECURITÉ QUALITÉ