

A la recherche des Concentrés de Globules Rouges perdus !

Dr Bernard LASSALE
Hémovigilance



PASQUAL
PACA SECURITÉ QUALITÉ

Les Acteurs

Les patients :

Mr X (hémorragie digestive) en **Réa2 UF 2**, groupe sanguin **A -**

Mr Y (AVC hémorragique) en **Réa1 UF 1**, groupe sanguin **A +**

Réa1 et **Réa2** sont situées au même étage

Médecins :

Un médecin senior pour les 2 Réanimations

Un médecin junior pour chaque Réanimation



Les Acteurs



IDE :

en Réa1: IDE y1 responsable Mr Y, IDEy2

en Réa2 : IDE x responsable Mr X

Les coursiers

L'établissement français du sang du site hospitalier



L'Histoire

30/03 : prescription pour **Mr X réa2** de 2 (CGR) en réserve

31/03

21h00 **l'IDE y1 (Réa1)** rédige à la demande de l'interne, la prescription en réserve des CGR pour **Mr Y** et prélève la RAI

21h05 le coursier descend à l'EFS l'ordonnance & la RAI de **Mr Y**

22h45 le junior de garde en **Réa2** demande la levée de réserve des 2 **CGR** pour **Mr X & l'IDE x** appelle le coursier

22h55 le **coursier** prend les **CGR** de **Mr X** à l'EFS et les apporte en **Réa1** (au lieu de **Réa2**)

L'Histoire

31/03

23H en Réa1

- L'IDE y2 réceptionne le colis et prévient l'IDE y1 en charge de Mr Y
- L'IDE y1 dit « *la commande pour Mr Y est en réserve et non en ferme* »
- L'IDE y2 informe le coursier qui répond « *les CGR seront jetés si le colis n'est pas accepté* »
- La Réa 1 accepte le colis sans les contrôles d'identité à réception

23h10

- L'IDE y1 prend le colis, se rend dans le box de Mr Y, vérifie les n° des poches et réalise le test de compatibilité de la 1ère poche sans vérifier l'identité du patient et transfuse (patient et poche sont de groupe A).

23h15

- l'IDE x (Réa2) cherche ses CGR pour son patient, appelle l'EFS, les coursiers, puis la Réa 1.
- Suite à l'appel de l'IDE x, l'IDE y1 se rend compte de son erreur et arrête la transfusion.



Le Groupe de Travail



Pilote : Correspondant d'Hémovigilance

Le gestionnaire des risques liés aux soins

Les Médecins prescripteurs et le chef de service

Le Coordonnateur des soins de site

Le cadre et les IDE de nuit

Les coursiers et leur cadre

L'EFS de site



Les facteurs contributifs

Liés aux patients :

Mr X (hémorragie digestive) & Mr Y (AVC hémorragique)

Liés au personnel :

- Coursiers : stress et fatigue
- **I'DE y1** : fatigue car prend des gardes de nuit en plus

Liés aux Taches :

- Demande de produits quasiment simultanément
- Prescription orale en Réa 1
- Non utilisation de la check-list de Transfusion
- Non contrôle à réception des Produits sanguins
- Non contrôle d'identité avant transfusion

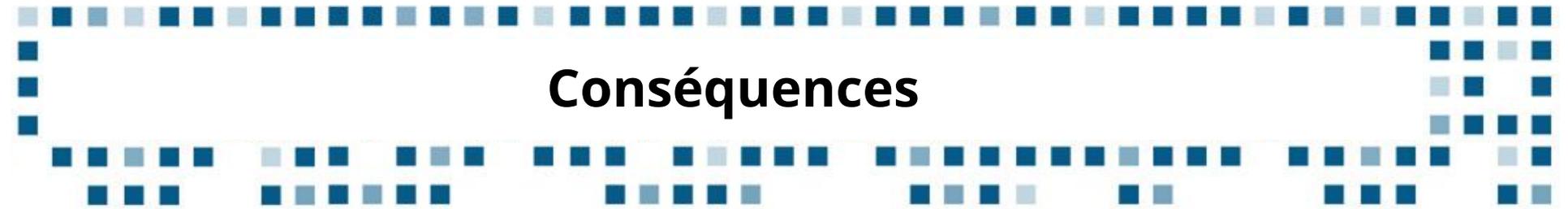
Les facteurs contributifs

Liés à l'Organisation :

- Dénomination des réanimations peu claire
- Un seul téléphone pour 3 coursiers
- Pas d'organisation des courses nocturnes (pas de tournée programmée)

Liés à l'individu :

- Les praticiens (internes) ne viennent pas ou peu en formation
- Aucune IDE de réanimation n'est venue en formation continue
- Non respect des tâches à accomplir
- Non respect des procédures



Conséquences

Pas de conséquence clinique pour les patients

2 Concentrés de Globules Rouges détruits

Retard à la transfusion de **Mr X en Réa2**



Actions correctives



Liées à l'Organisation :

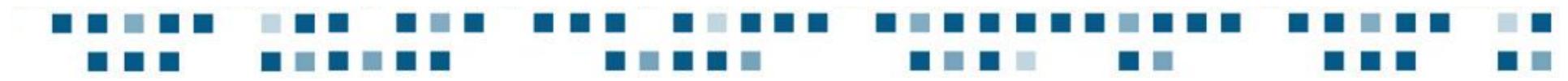
- Achat de 2 autres téléphones portables pour les coursiers
- Respect de la réglementation du travail (suppression des heures supplémentaires)
- Organisation des courses (mise en place de pneumatiques dans le site1 vers les laboratoires et organisation de tournées programmées)
- Déménagement des Réanimations dans le site1

Liées à l'individu :

- Respect des formations :
 - Initiale pour les nouveaux internes & nouveaux IDE
 - Continue pour tous
 - Rappels de la réglementation en vigueur (prescription)
 - Utilisation du Blood Quizz institutionnel
 - Utilisation de la check-list institutionnelle
- 



Actions correctives



Moyens :

- RMM avec l'ensemble des acteurs
- Présentation en CSTH & réunion d'encadrement
- Formations spécifiques des personnels médicaux et paramédicaux des Réanimations (prescription, acte transfusionnel)

Suivi par l'Hémovigilance & la gestion des risques :

- Suivi des mesures proposées
 - Suivi des Fiches d'Incidents Graves (Hémovigilance)
 - Emargement des formations
 - % de personnels ayant utilisé le Blood Quizz
- 

Questions

Réponses



Merci pour votre
attention



PASQUAL
PACA SECURITÉ QUALITÉ