



PASQUAL

PACA SECURITÉ QUALITÉ

Exemple d'une analyse

EIG (fugue)

CH Sainte Marie

Pauline Gerber

*Responsable Qualité, Gestion des
Risques et Sécurité*

Année 2018

www.pasqual.sante-paca.fr



Exposé du cas



Analyse ALARM



Suivi du plan d'actions

Exposé du cas

Patient

Patient de 29 ans initialement placé en garde à vue en raison d'un comportement incendiaire, puis placé en centre de rétention administrative.

Hospitalisation sur le CHSM en SPDRE suite à des troubles du comportement (agression d'un policier au centre de rétention.)

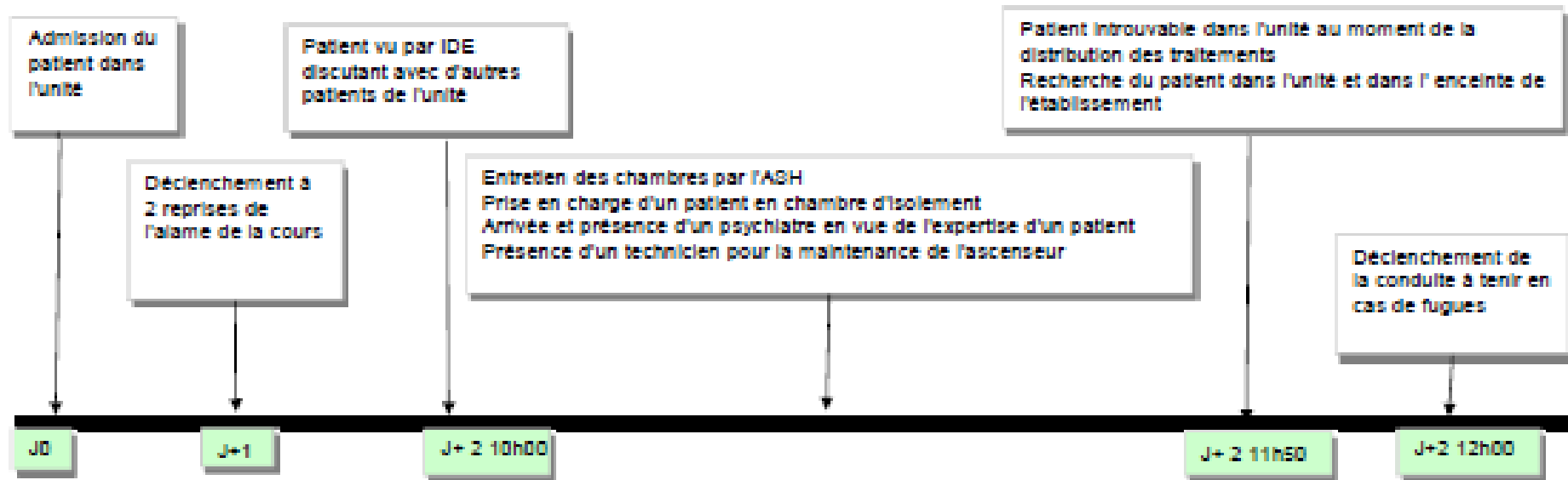
Pas d'antécédents d'hospitalisation en psychiatrie.

Unité de soins

Unité de prise en charge de patients sous contrainte

Effectif : 4 soignants/ 1 ASH /1 psychiatre

Chronogramme



Analyse ALARM

Conséquence: Mise en danger du patient et trouble à l'ordre public

Circonstances probables de la fugue :

Le matin, l'ASH de l'unité fait sortir les patients de la zone nuit, ouvre les fenêtres des chambres et réalise l'entretien des locaux.

Le patient se serait probablement caché dans son armoire et aurait attendu la fin de l'entretien de sa chambre pour désolidariser un barreau fixé au montant de la fenêtre ; fenêtre donnant sur une circulation intérieure de l'établissement.

Le barreau a été retrouvé au sol.

De plus, le patient occupait le lit coté fenêtre.

Analyse ALARM - Facteurs associés

Facteurs lié au patient	Etat de santé	<ul style="list-style-type: none">- Troubles du comportement- Risque de fugue identifié dans l'unité- Patient jeune et svelte
	Personnalité	<ul style="list-style-type: none">- Patient dans l'observation et la manipulation- Planification et préparation de la sortie- Fait sonner plusieurs fois l'alarme de la grille de la cour de l'unité de soins.
Facteurs liés à l'environnement de travail	Locaux	<ul style="list-style-type: none">- Fenêtre : barreaux fixés sur les montants en bois des fenêtres.- Fixations rendues fragiles avec le temps et les conditions météorologiques

Analyse ALARM - Facteurs associés

Facteur lié à l'équipe	Communication	Patient étranger / barrière de la langue
Facteur lié à l'environnement de travail	Charge de travail	<p>Evènement se produisant le lundi, journée la plus chargée de la semaine en raison d'une activité de soins réduite le week-end.</p> <p>Demandes et attentes importantes des patients.</p> <p>Matinée chargée :</p> <ul style="list-style-type: none">- prises en charge difficiles de patients,- interruptions de tâches : ouverture des portes et mouvements dans l'unité (transport, entretien de l'ascenseur,...).

Barrières qui ont fonctionnés:

- Alarme anti fugue au niveau des grilles des cours
- Système sécurisé d'ouverture et de fermeture des portes d'accès
- Entretien psychiatrique à l'admission puis au cours du séjour

Plan d'actions

- Vérification de la solidité des protections de fenêtres
- Renforcement des consignes en cas d'évaluation de risque de fugue à l'admission ou en cours de séjour



PASQUAL

PACA SECURITÉ QUALITÉ