



**PASQUAL**

PACA SECURITÉ QUALITÉ

**Fugue d'un patient  
atteint d'une maladie  
neurodégénérative  
en SSR**

**Année 2018**

[www.pasqual.sante-paca.fr](http://www.pasqual.sante-paca.fr)



Contexte médical et social



Les faits



Gestion et analyse de l'événement



Actions proposées / mises en place

## Contexte médical et social (1)

- Patient vivant à domicile avec une compagne hospitalisée au moment des faits
- Infirmier et aide ménagère au domicile
- Patient rentre à son domicile après sa séance d'hémodialyse, un changement de serrures a été procédé par les enfants de sa compagne, impossibilité de pénétrer dans son domicile
- Errance au sein de la commune → interpellé par la police qui le transfère aux urgences du CH Hyères
- Hospitalisation puis saisie de la Plateforme Territoriale d'Appui
- Patient suivi par la MAIA de Toulon
- **Demande d'admission en SSR à Beauséjour**

- Admission en SSR
- Seul avec rupture de contact avec les enfants
- **Antécédents médicaux**
  - Tabagisme
  - Alcoolisme sevré
  - HTA
  - Syndrome dépressif ayant nécessité plusieurs séjours en psychiatrie
  - Démence fronto-temporale
  - Maladie rénale chronique stade terminal suite à une glomérulonéphrite indéterminée sur rein unique nécessitant des séances de dialyse

## Contexte médico-social (3)

- Hospitalisation CH Hyères 21 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2017
- SSR Beauséjour depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2017

**Fugue d'un patient atteint d'une maladie  
neurodégénérative  
en SSR**

# Procédure anti-fugue

- Pose du bracelet anti-fugue dès son arrivée dans l'établissement
- Application de la procédure interne « conduite à tenir en cas de fugue ou disparition d'un patient/résident »

# Les faits : Chronogramme

Date	Heure	Lieu	Faits
26/01	17h30	Service	Patient vu dans le service Message « fugue » sur téléphone de l'IDE du service
	18H30/18H45	Centre-ville	Administrateur d'astreinte :
		Abords établissement Établissement	- contact Urgences CH Hyères + police - est parti au centre-ville de Hyères puis périmètre de l'établissement, puis dans l'établissement (locaux sous-sol) à la recherche de M. A.
	19h45	Établissement	Administrateur d'astreinte (Directeur adjoint) : - prévient par téléphone le Directeur de l'établissement - contacte le COS (administrateur d'astreinte : M. V) : demande de compléter la FEI COS et organiser un CREX (élément inquiétant froid et nuit) - échange avec l'IDE du SSR ayant signalé la fugue et avec l'AS intérimaire  Directeur et Directeur adjoint arrivent dans le service.  IDE communique aux Directeurs : - 2 n° de téléphone (filles de M. A ?) : Mme M. et Mme C. - ancienne adresse de M. A. (au PRADET)  Administrateur d'astreinte : - contacte Mme M. : mais erreur dans le nom, la civilité et le lien avec le patient → il s'agit en fait de M. L. qui est gestionnaire de cas sur la MAIA de Toulon et qui s'est occupé du patient avec le médecin de la PTA Var Ouest (Dr B.). Le gestionnaire de cas propose de se rendre au Pradet (dernier domicile connu de M. A) - contacte Mme C. (habite en Dordogne). Sa fille est persuadée que son père est allé au Pradet et propose de téléphoner à son frère qui vit à Carqueiranne (NB : existence d'un frère non reporté dans le dossier).
20h	Établissement / centre-ville	Mme C. (fille de M. A) a pu contacter son père sur son téléphone portable. Il a indiqué qu'il attendait qu'on vienne le chercher au centre-ville. L'administrateur d'astreinte est allé le chercher.	
20h40	Centre-ville de Hyères	M.A est récupéré (rue Alphonse Denis). Il est ramené dans le service et se dit fatigué. L'administrateur d'astreinte rappelle la fille (Mme C.) + gestionnaire de cas (M. L.) + les pompiers pour leur indiquer que M.A a été retrouvé.	



## Analyse par l'outil ALARM en CREX le 05 février 2018

- Cause immédiate :

- IDE n'a pas réagi à la sonnerie de l'alarme

- Cause profonde :

- Banalisation des alarmes (anti-fugue et appel malade aboutissant sur le même DECT avec la même sonnerie)

## Analyse par l'outil ALARM en CREX le 05 février 2018

### ■ Facteurs liés au patient :

- État de santé (pathologies, comorbidités)
- Personnalité, facteurs sociaux ou familiaux

### ■ Facteurs liés aux professionnels :

- Facteurs de stress physique ou psychologique
- Soins importants au moment de la fugue (urgence), tranche horaire où le personnel est peu disponible pour chercher car déjà impliqué dans les soins.

### ■ Facteurs liés à l'équipe :

- Informations écrites (dossier patient)
- Encadrement, supervision
- charge importante en soins au moment de l'événement

The image shows a screenshot of a report generated by the ALARM tool. The report is titled 'RAPPORT DE L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES D'UN EVENEMENT INDESIRABLE' and is dated 05 février 2018. It includes sections for 'EVENEMENT INDESIRABLE' and 'ANALYSE DE L'EVENEMENT'. The report is structured with various fields and tables, providing a detailed overview of the incident and the analysis conducted.

## Analyse par l'outil ALARM en CREX le 05 février 2018

- Facteurs liés à l'environnement de travail :
  - 1 seul téléphone par unité (manque de matériel en nombre suffisant)
  - Sonnerie indifférenciée
  
- Facteurs liés à l'organisation et au management :
  - Gestion des ressources humaines, intérim, remplaçant

# Actions proposées / mises en place

Facteurs identifiés	Proposition de mesures correctives
<b>Patient</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Projet avec les animatrices : prise de repas en salle à manger EHPAD, participation aux animations ...</li><li>- Projet avec les bénévoles</li><li>- Prise de contact avec le gestionnaire de cas (objectif : institutionnalisation en UVP)</li><li>- Intégration au PASA</li><li>- Admission en EHPAD Beauséjour (en attente UVP)</li></ul>
<b>Institutionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Commander un autre DECT</li><li>- Étudier la possibilité de dissocier les sonneries des 2 systèmes (alarme anti-fugue et appel malade)</li></ul>
<b>Équipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relais entre les 2 équipes des 2 unités au moment d'une alerte</li><li>- Erreur de saisie à l'entrée + mise à jour des données</li></ul>



**PASQUAL**

PACA SECURITÉ QUALITÉ

**Merci de votre attention**

Dr Carol SZEKELY – médecin chef  
Patrice BLANC – Dir. Adj. / Resp. qualité  
Stéphanie SCHALLER – Ass. Qualité