



PASQUAL
PACA SECURITÉ QUALITÉ

**DÉCLARATIONS D'ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS
AUX SOINS - EIGS**

sur le Portail national en région PACA

Année 2017

www.pasqual.sante-paca.fr

114 événements indésirables graves associés
aux soins ont été déclarés

 **55** d'entre eux ont fait l'objet d'une analyse systémique

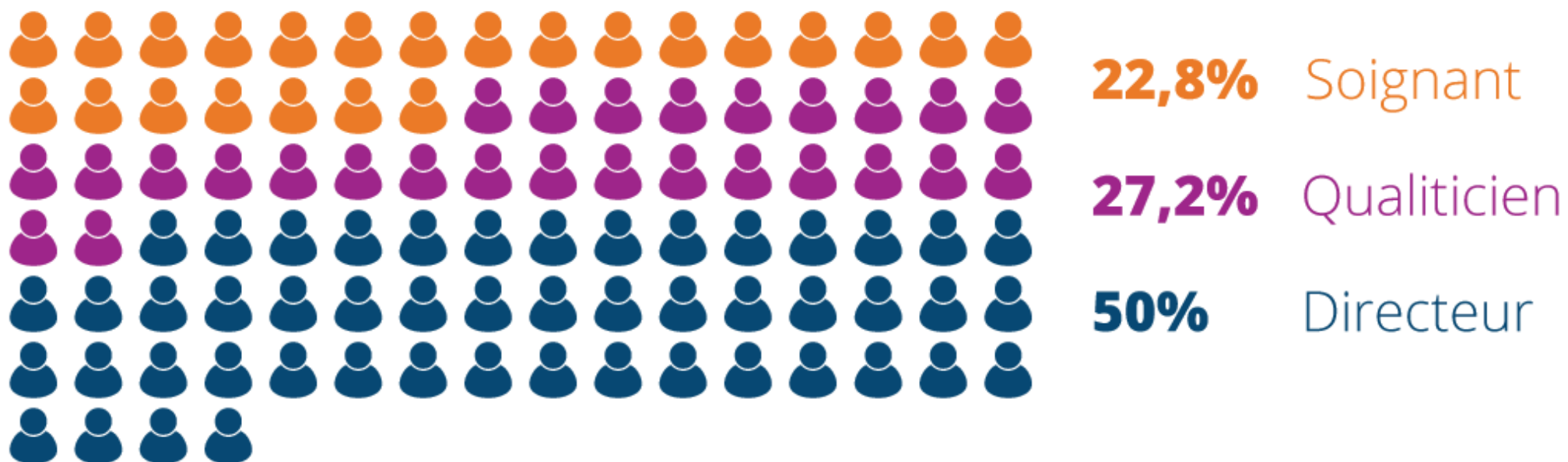
Les statistiques présentées rapportent les éléments déclarés par les établissements.



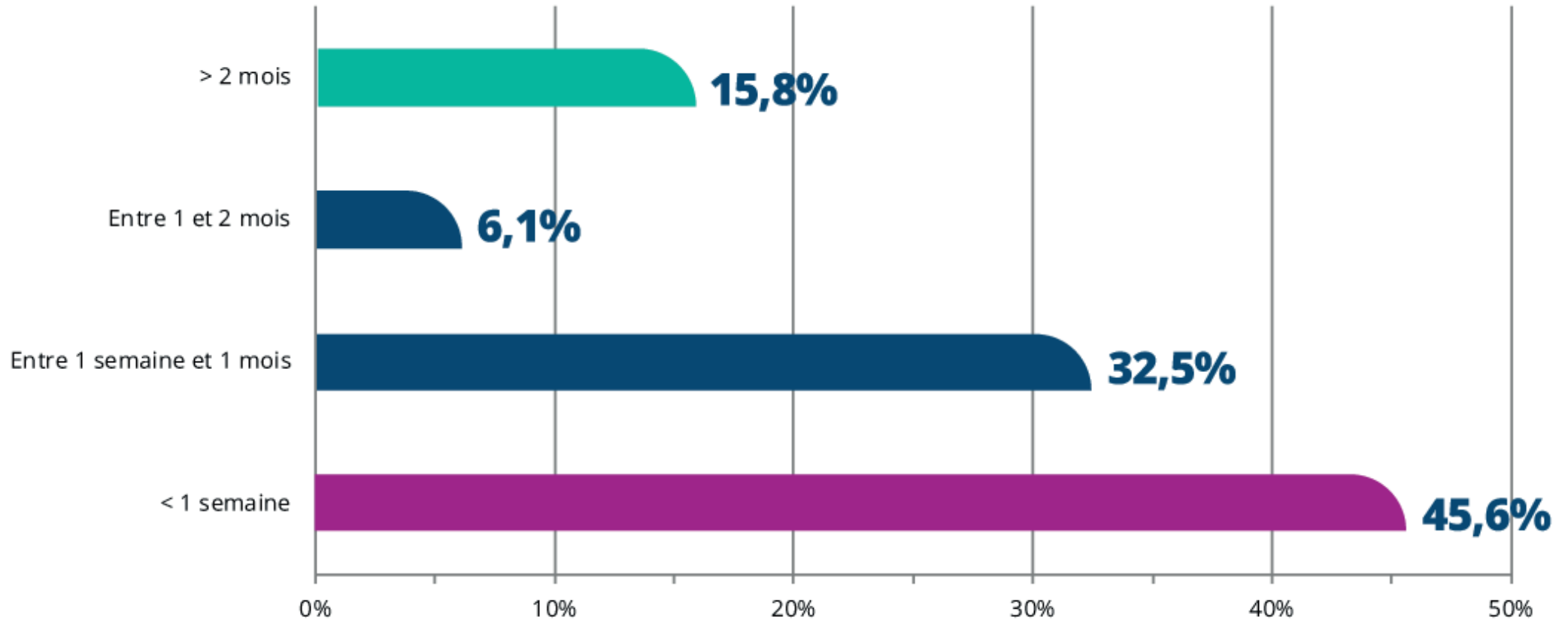
BILAN DES ÉVÉNEMENTS DÉCLARÉS

VOLET 1

QUI DÉCLARE ?

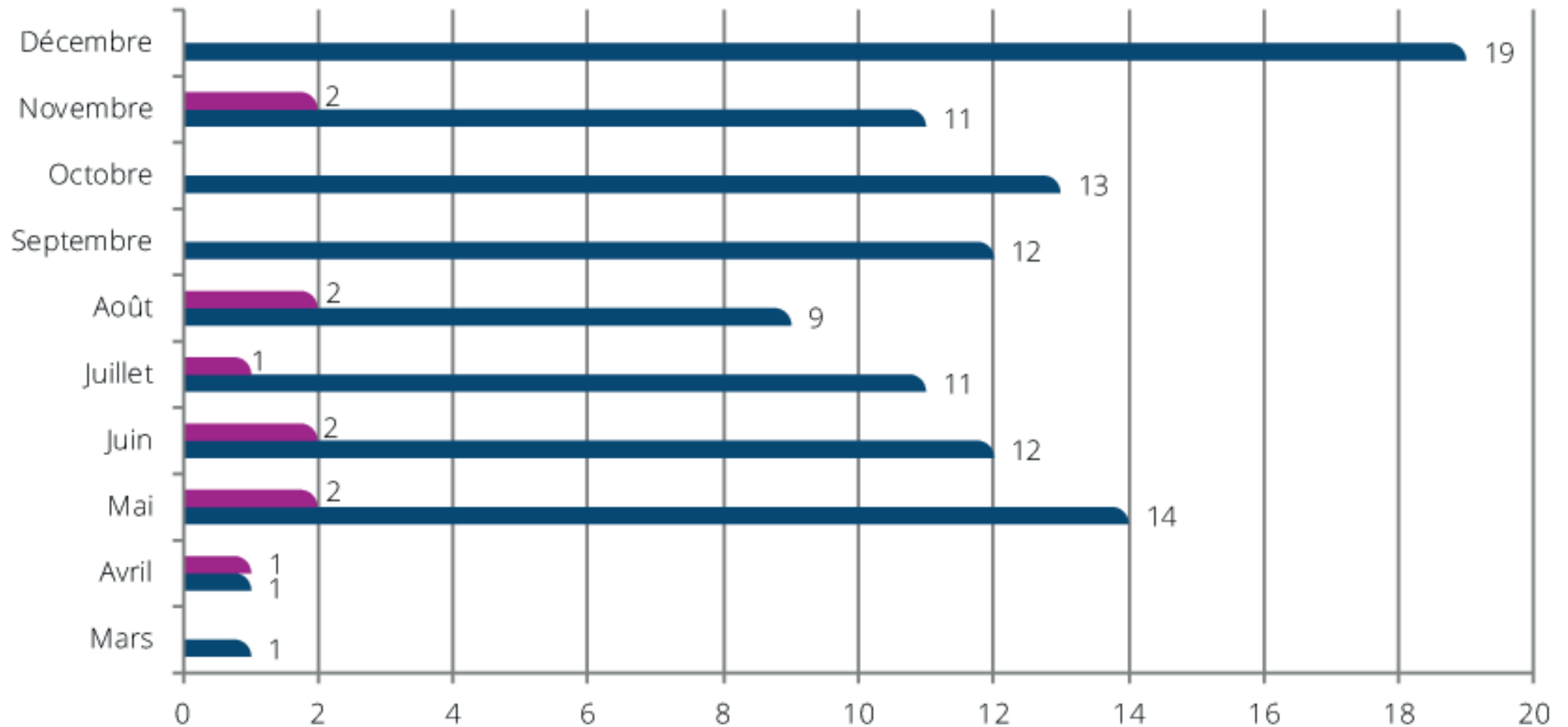


QUI DÉCLARE ?



➔ **Délai médian de déclaration = 27 jours** entre la survenue de l'EIGS et la déclaration le portail [Min 0 – Max 10 mois]

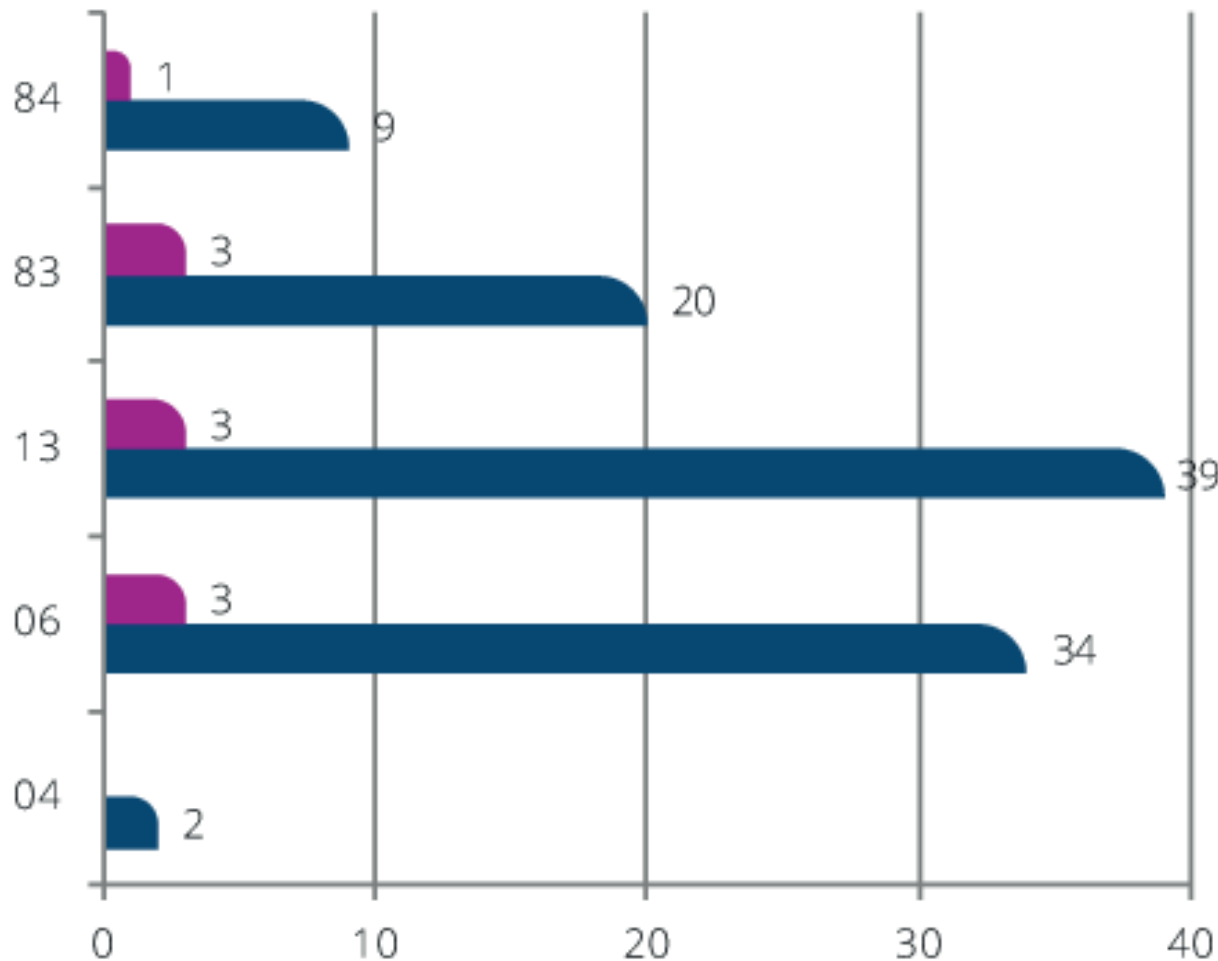
UNE DIZAINE D'ÉVÉNEMENTS SONT DÉCLARÉS CHAQUE MOIS (VOLET 1)



■ Etablissement médico-social

■ Etablissement de santé

UNE DIZAINE D'ÉVÉNEMENTS SONT DÉCLARÉS CHAQUE MOIS (VOLET 1)



● Établissement médico-social

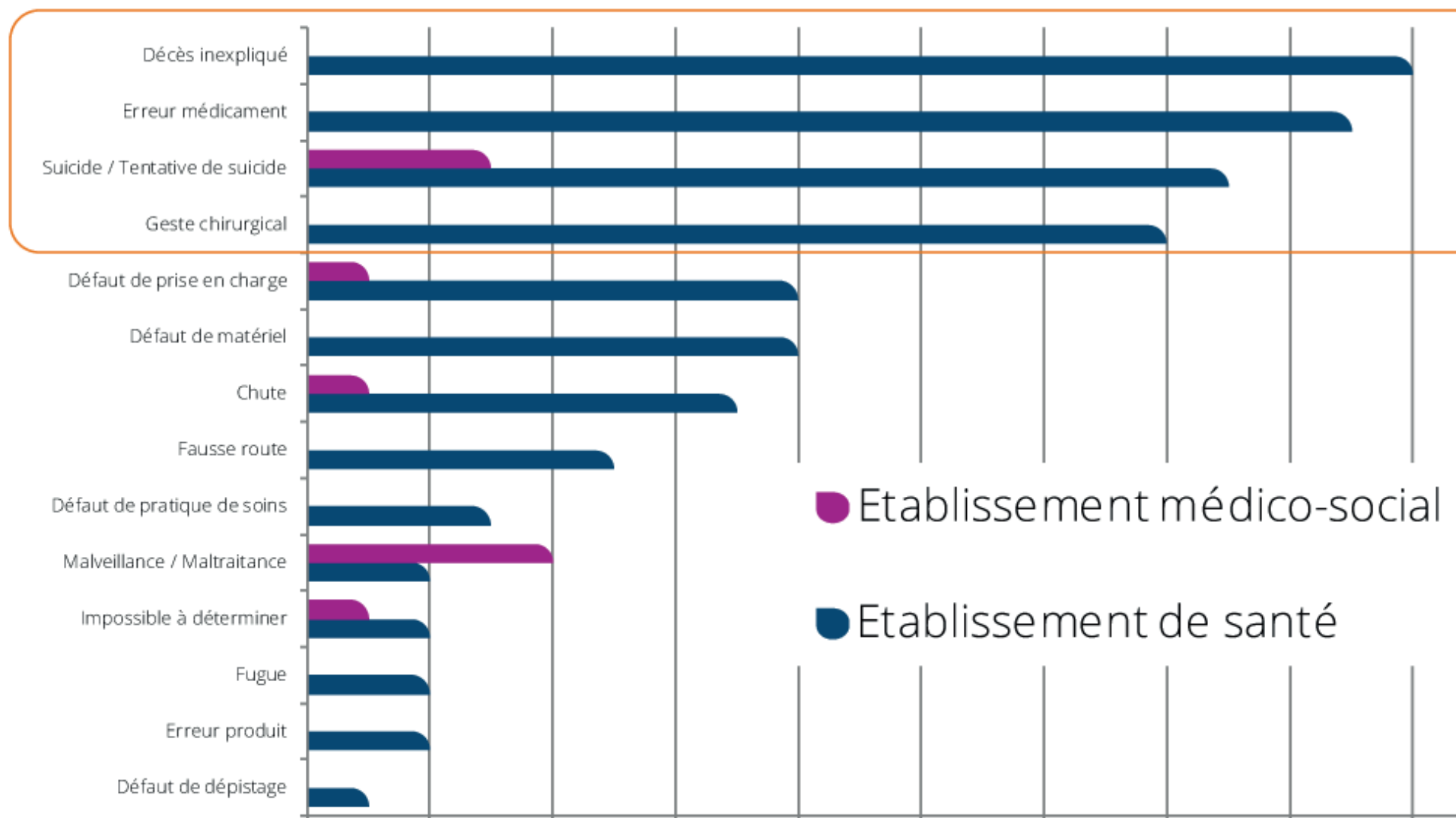
● Établissement de santé

➔ **91,2%** des EIGS ont eu lieu dans le secteur sanitaire (n = 104)

Seuls **10** concernaient le secteur médico-social (8,8%) :

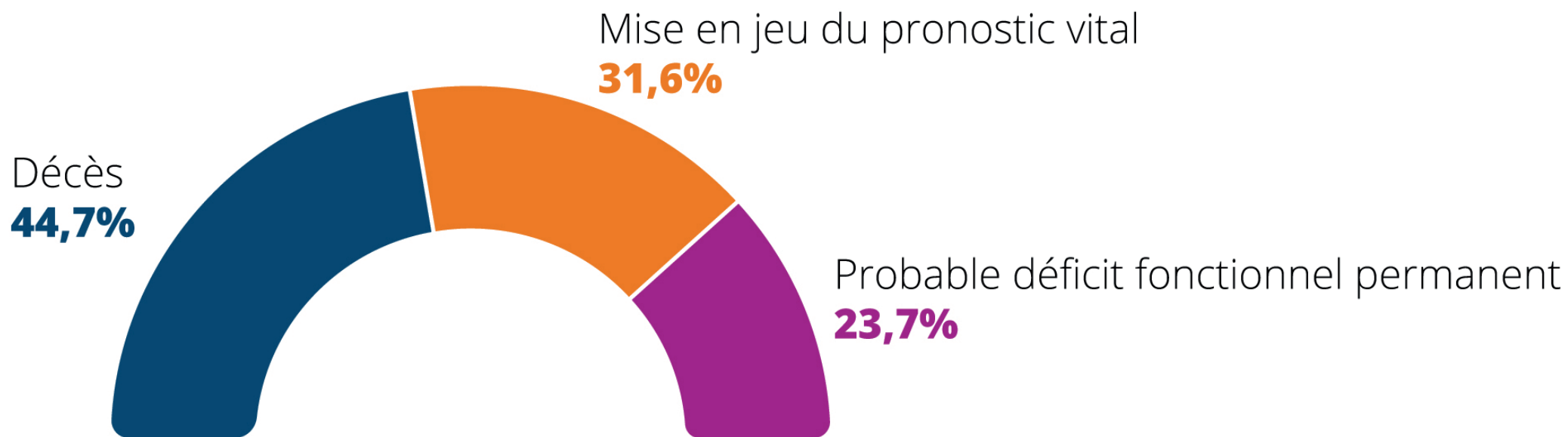
- ▶ **9** ont eu lieu en EHPAD
- ▶ **1** dans un foyer de vie

LE MÉDICAMENT ET LES SUICIDES/TENTATIVES DE SUICIDE SONT LES PRINCIPAUX DOMAINES CONCERNÉS PAR LES EIGS



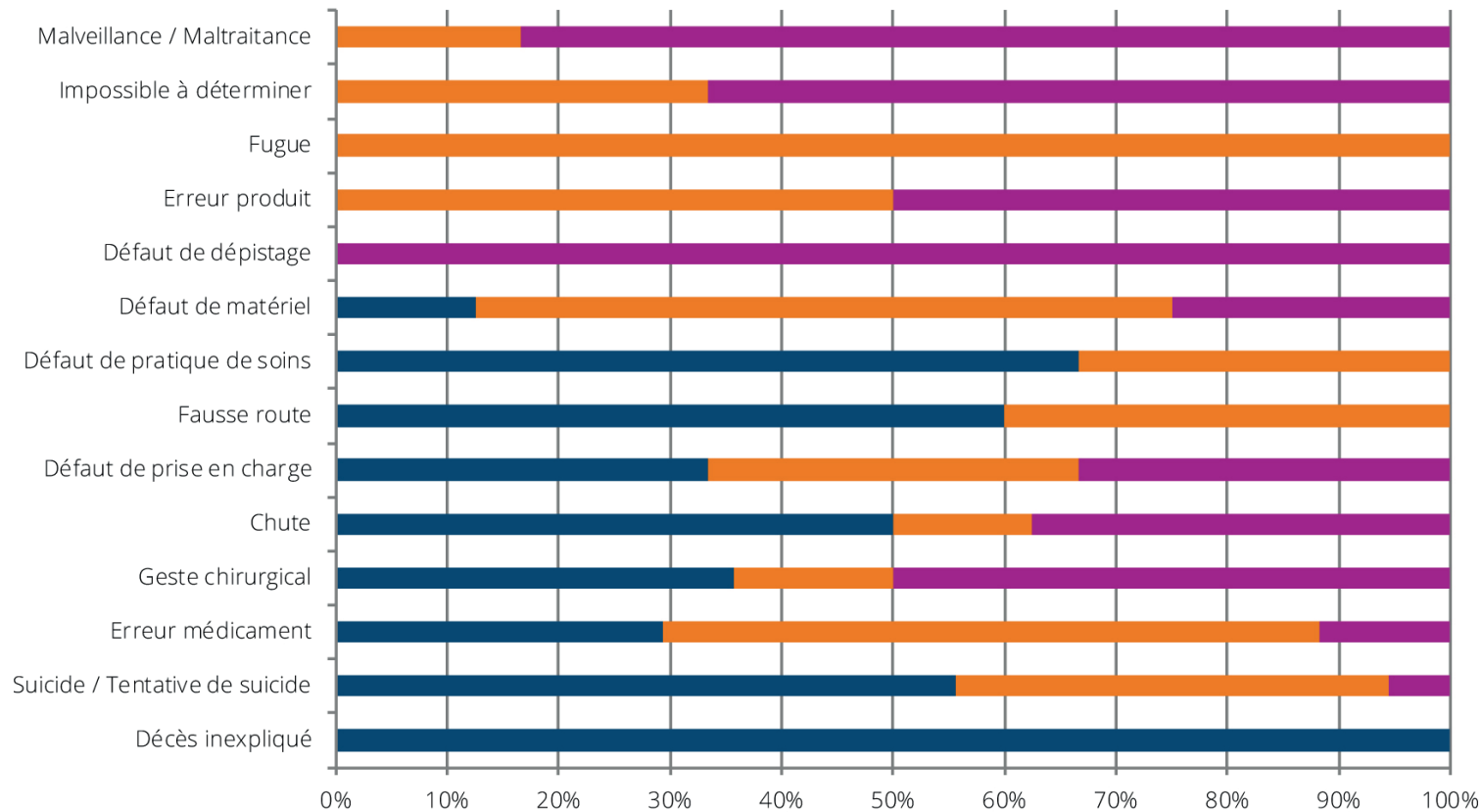
Un certain nombre de déclarations concerne des décès pour lesquels la cause n'a pas été identifiée a priori au moment de la déclaration.

➔ **40%** des événements déclarés concernent des décès



10 ont fait l'objet d'investigations par les autorités administratives/judiciaires.

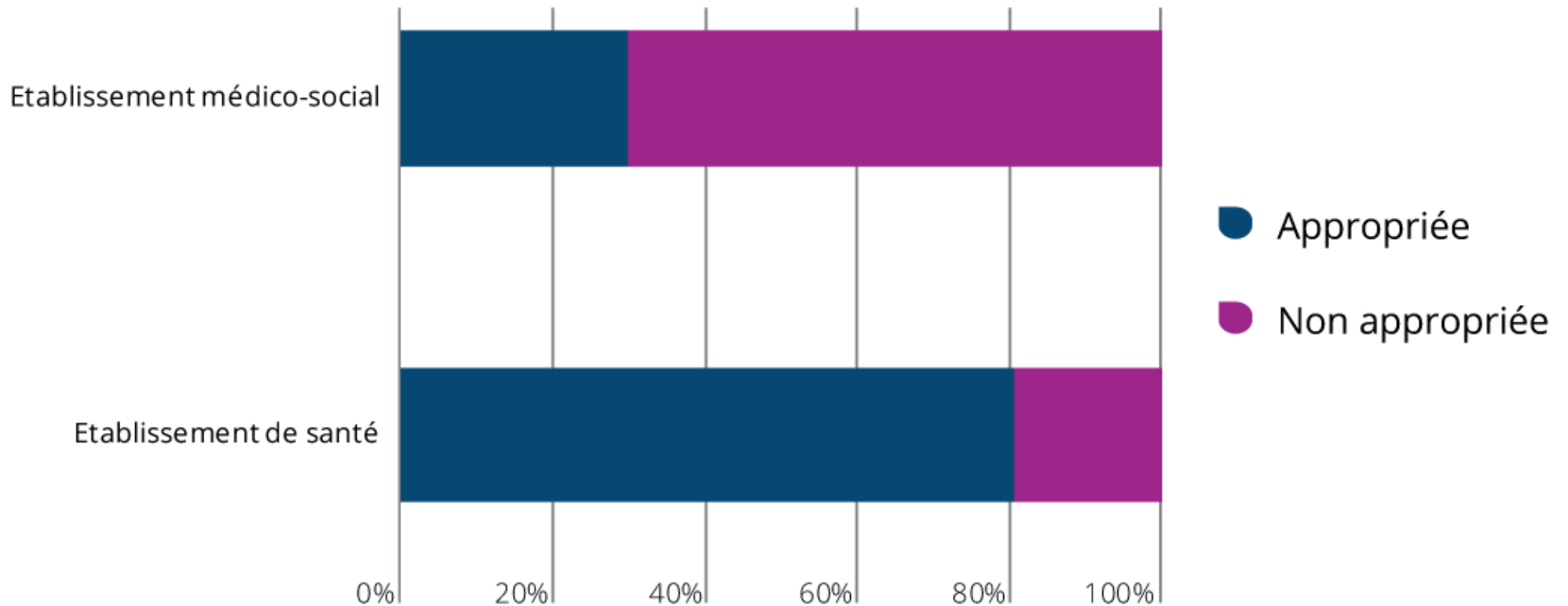
NOMBRE D'EIGS EN FONCTION DE LA NATURE DE L'ÉVÉNEMENT ET DE SA CONSÉQUENCE POUR LA PERSONNE EXPOSÉE (N = 114)



● Décès ● Mise en jeu du pronostic vital ● Probable déficit fonctionnel permanent

➔ **2/3** déclarent avoir donné une information sur les dommages associés aux soins aux patients et/ou familles

AVIS SUR LA MÉTHODE DÉCLARÉE DANS LE VOLET 1 POUR RÉALISER L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES DE L'ÉVÉNEMENT (N = 114)



- ➔ **90,3%** ont considéré avoir les ressources nécessaires pour mener l'analyse systémique
- ➔ **50%** estimaient que l'événement était maîtrisé



PASQUAL

PACA SECURITÉ QUALITÉ

BILAN DES ANALYSES SYSTEMIQUES DES EIGS DECLARES

VOLET 2

➔ **55 des 114 événements ont fait l'objet d'une analyse systémique (volet 2)**



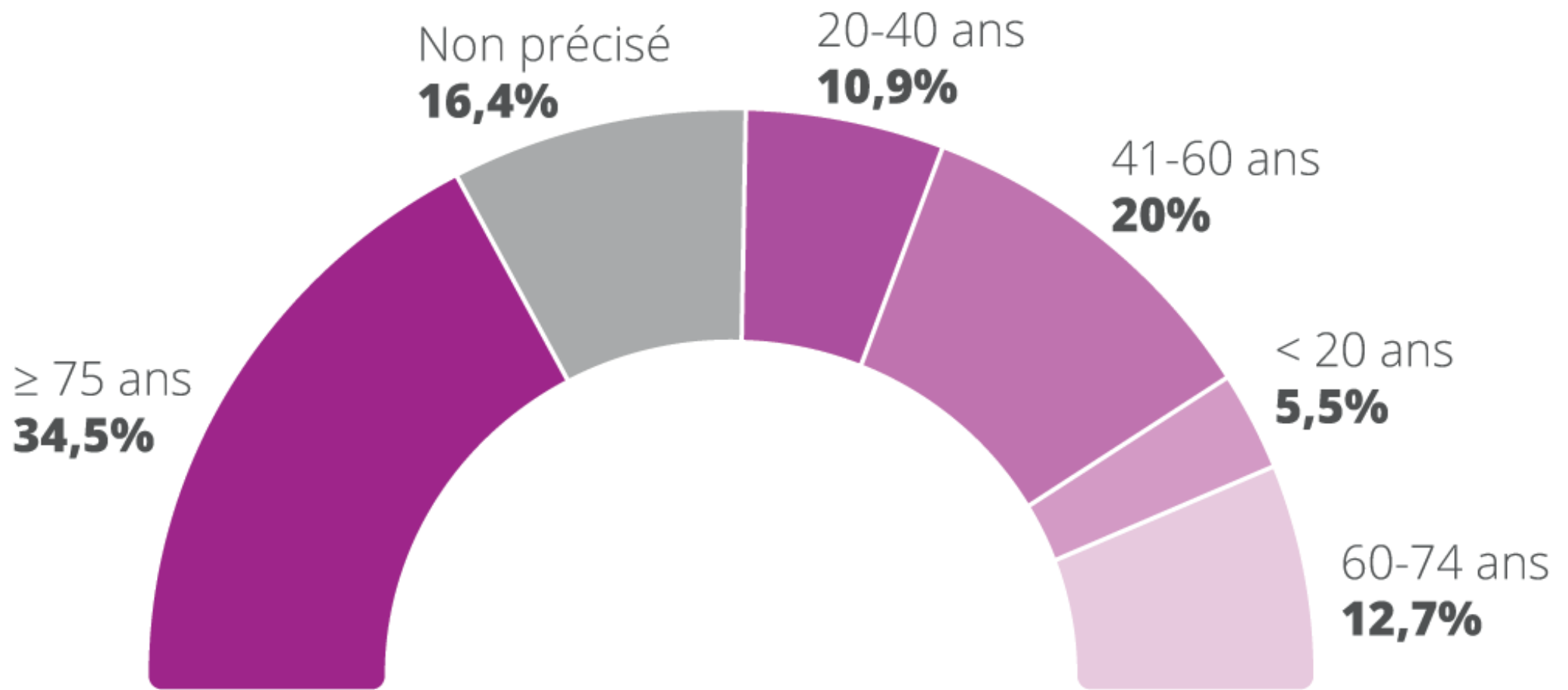
53 Etablissement de santé

2 Etablissement médico-social

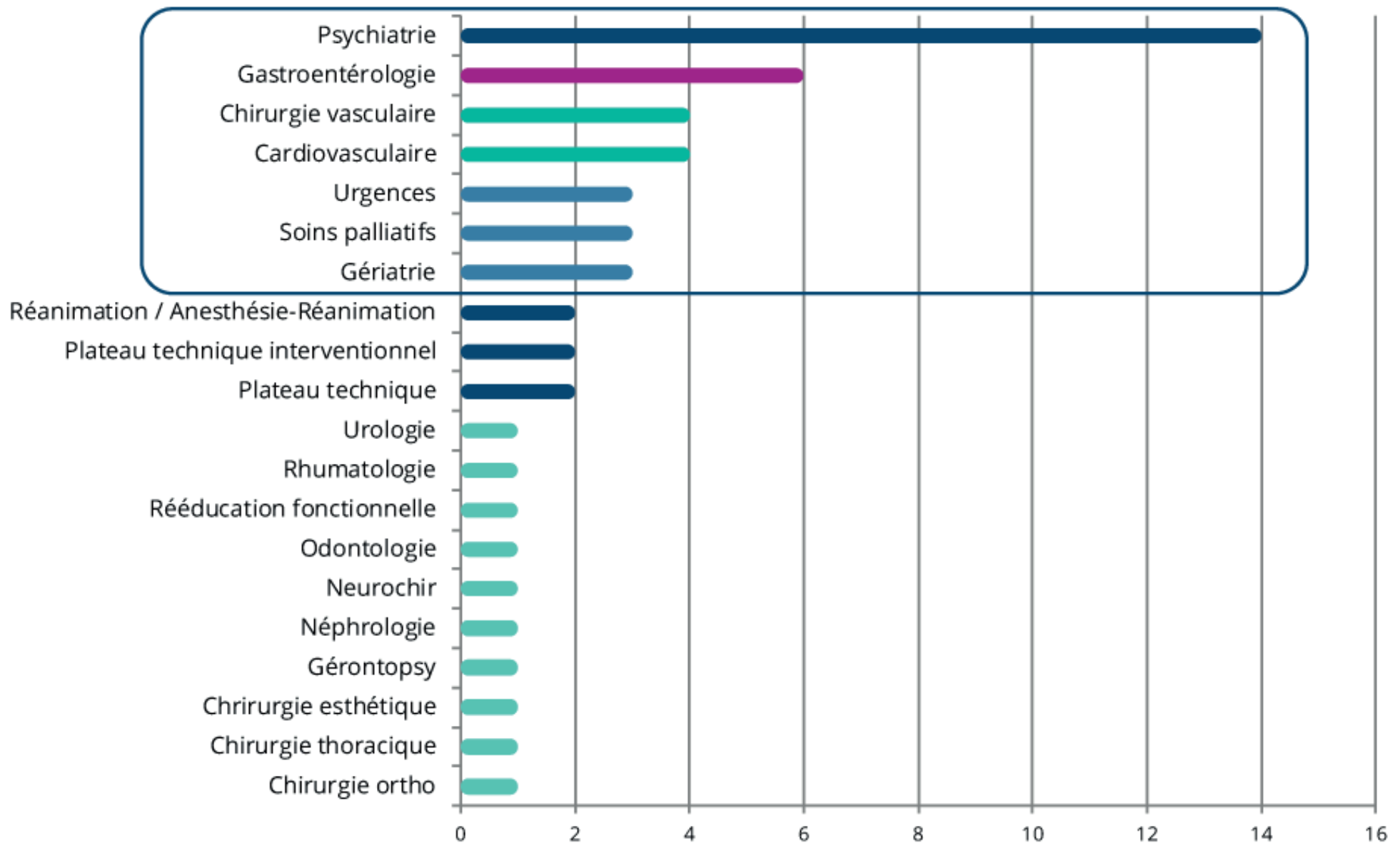
Rappel

L'analyse systémique réside dans l'identification des défaillances actives (intentionnelles ou pas) et celles latentes ou racines.

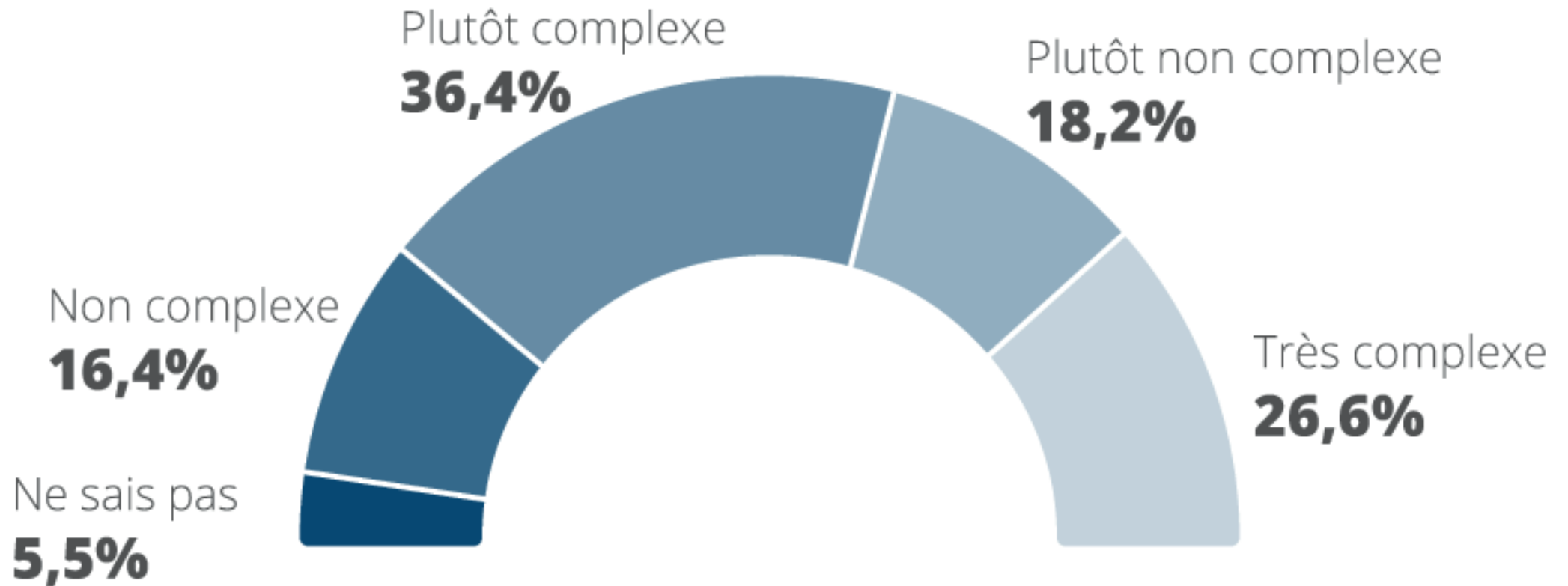
1/3 DES DÉCLARATIONS CONCERNAIENT DES PERSONNES ÂGÉES DE PLUS DE 75 ANS



1/3 DES DÉCLARATIONS CONCERNAIENT DES PERSONNES ÂGÉES DE PLUS DE 75 ANS



60% DES SITUATIONS CLINIQUES ÉTAIENT JUGÉES COMPLEXES VOIR TRÈS COMPLEXES AVANT LA SURVENUE DE L'ÉVÉNEMENT



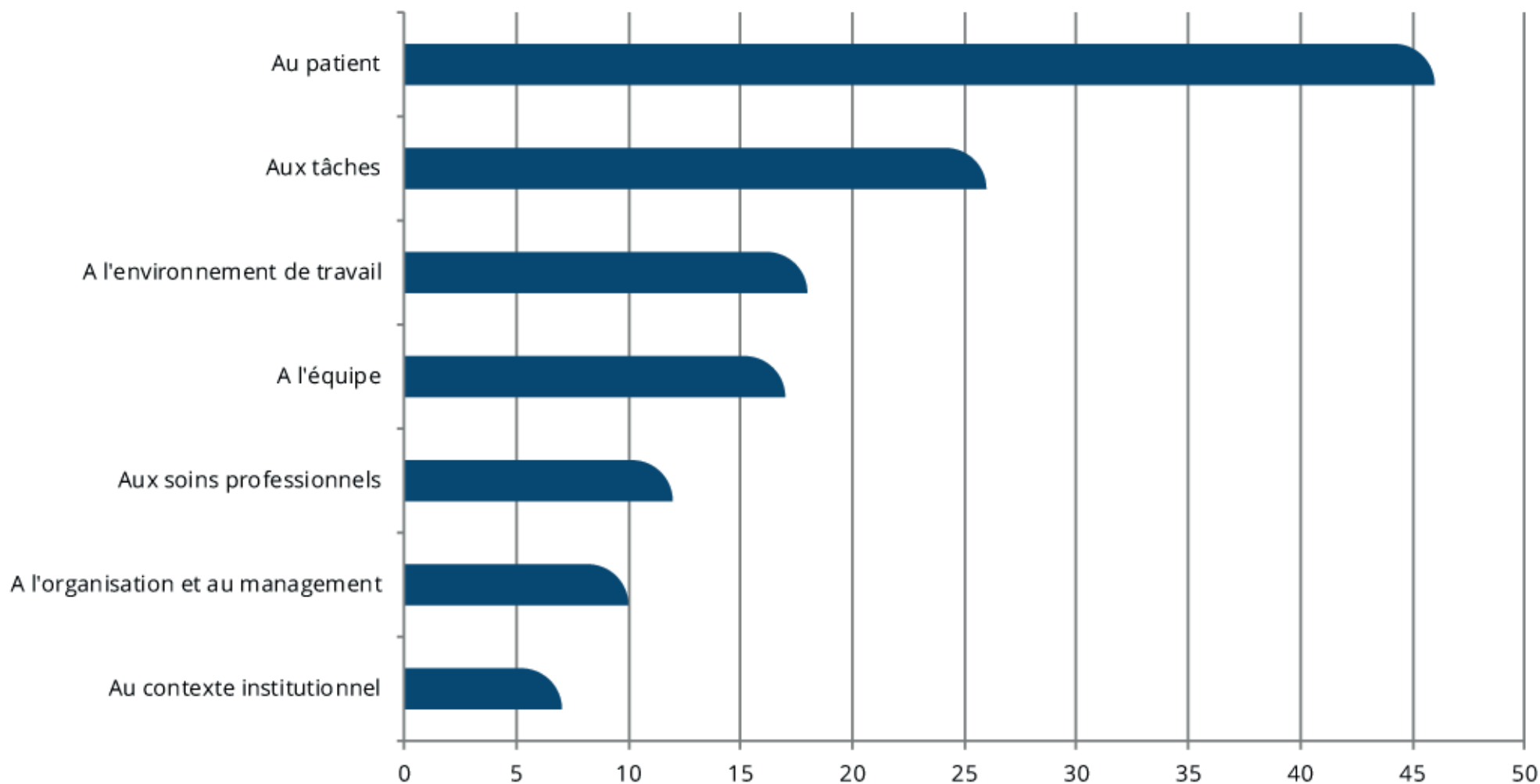
MÉTHODES UTILISÉES POUR RÉALISER L'ANALYSE APPROFONDIE DE L'ÉVÉNEMENT

La majorité des méthodes d'analyse utilisées sont la méthode

 **ALARM et RMM (73%)**

Les autres méthodes sont le CREX (13%), le groupe de pairs, et le Safety walk Rounds

LES PRINCIPALES CAUSES PROFONDES IDENTIFIÉES ÉTAIENT CELLES LIÉES AU PATIENT, À L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET AUX TÂCHES



IDENTIFICATION D'ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ OU «BARRIÈRES»

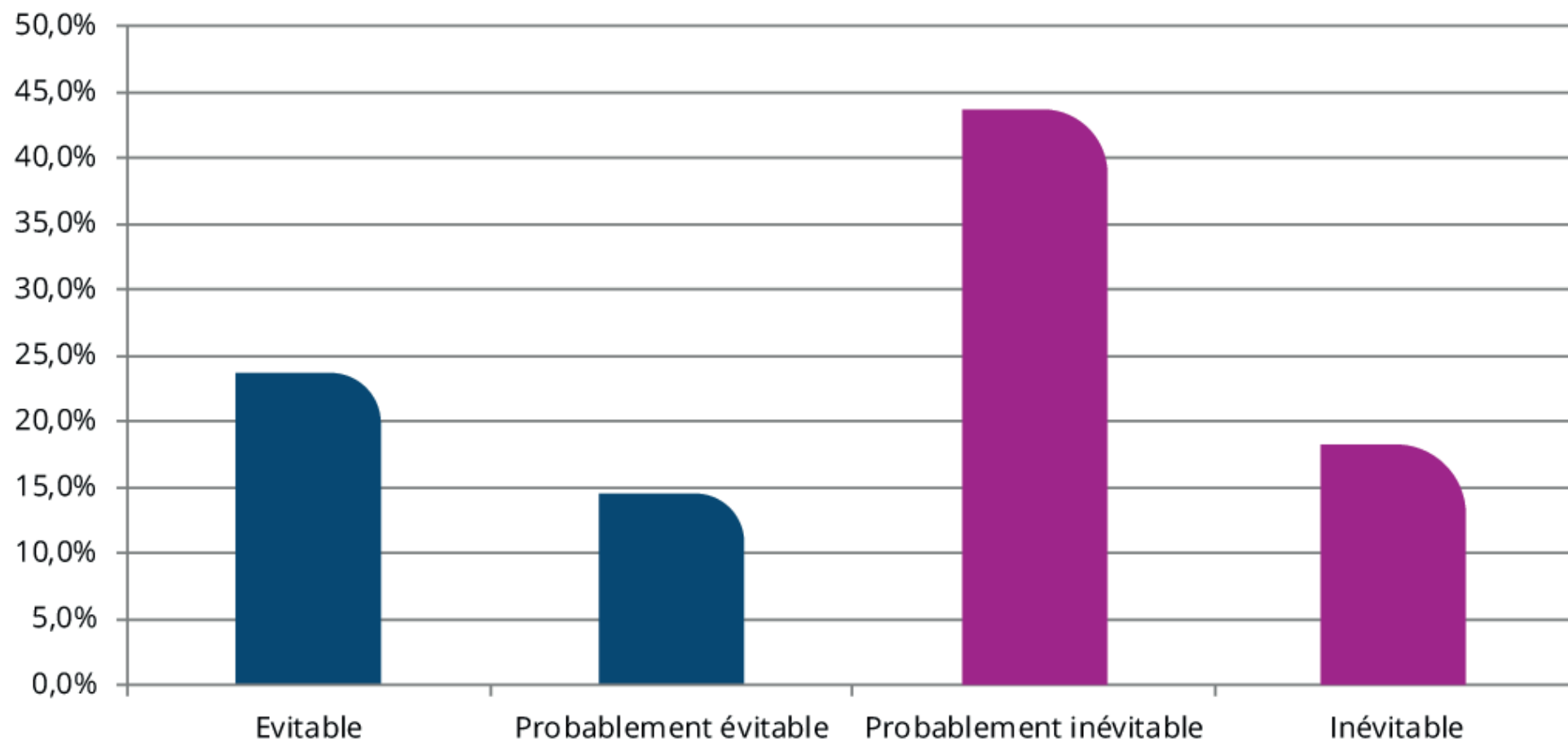


18 déclarants sur 55 ont identifié des mesures « barrières » qui ont fonctionné en limitant la gravité de l'EIGS.



23 ont identifié des mesures « barrières » qui n'ont pas fonctionné et qui aurait pu empêcher la survenue de l'événement ou limiter ses conséquences.

PERCEPTION DE L'ÉVITABILITÉ DE L'ÉVÉNEMENT



Sur les 55 volets 2



46 présentaient un plan d'actions (**83,6%**)

Avec une **moyenne de 3,4 actions** (Min = 1, Max = 13)

Si l'événement a été évalué comme inévitable/probablement inévitable (n = 9), l'établissement ne propose pas de plan d'actions.

Les actions les fréquemment proposées :

- ▶ Actions de sensibilisation (n = 23)
- ▶ Formalisation de documents (n = 23)
- ▶ Réorganisation des activités (n = 22)
- ▶ Formation (n = 11)
- ▶ Réalisation d'audit (n = 7)
- ▶ Mise en place de nouvelles pratiques (n = 6)



34 déclarants ont mis en place des mesures d'accompagnement du patient et/ou de ses proches.