

## DECLARATION EXTERNE D'UN EVENEMENT INDESIRABLE

DEUX DÉCRETS POUR  
LES ÉTABLISSEMENTS  
MÉDICO SOCIAUX  
(sont exclus les événements  
liés aux vigilances)

# LES CONNAITRE POUR COMPRENDRE LEUR DIFFERENCE

Juin 2020

## EVÉNEMENT INDÉSIRABLE GRAVE ASSOCIÉ AUX SOINS (EIGS) SELON LE DÉCRET DU 25 NOVEMBRE 2016

**EIGS** : c'est un événement indésirable **inattendu** (non prévisible). Au regard de **l'état de santé** et de la **pathologie de la personne**.

### ET, Qui arrive :

- Lors d'investigations.
- De traitements.
- D'actes médicaux à visée esthétique.
- Ou d'actions de prévention.

### DONT, Les conséquences sont :

- Le décès.
- La mise en jeu du pronostic vital.
- La survenue probable d'un déficit fonctionnel permanent.
- Y compris une anomalie ou une malformation congénitale.

### Exemple D'EIGS lié au décret du 25 novembre 2016

Un événement indésirable **INATTENDU** :

➤ Surdosage médicamenteux et erreur de produit.

En regard de l'**ÉTAT DE LA SANTE** :

➤ Un enfant de 3 ans sans antécédent.

Et de la **PATHOLOGIE** du patient :

➤ Hospitalisé pour une angine.

Liés à une investigation, un traitement, un acte esthétique ou une action de prévention :

➤ Erreur de produit lors du changement de poche d'hydratation de l'enfant.

**GRAVE** ➤ **CONSÉQUENCES** : décès

# ÉVÈNEMENT OU DYSFONCTIONNEMENT LIÉS AU DÉCRET DU 21 DÉCEMBRE 2016

## Exemples d'évènements liés au décret du 21 décembre 2016

1 - Sinistres et événements météorologiques exceptionnels.

➤ *Inondation, tempête, incendie, rupture de fourniture d'électricité, d'eau...*

2 - Accidents et incidents liés à des défaillances techniques de la structure (pannes électriques...) ET Événement en santé environnement (intoxication...).

➤ *Pannes prolongées d'électricité, de chauffage, d'ascenseur ET épidémie, intoxication ; légionelles ; maladies infectieuses.*

3 - Perturbations dans l'organisation du travail et la gestion des ressources humaines.

➤ *Vacance de poste prolongée difficulté de recrutement, absence imprévue de plusieurs personnels, turn over du personnel, grève..., mettant en difficulté l'effectivité de la prise en charge ou la sécurité des personnes accueillies.*

4 - Accidents ou incidents liés à une erreur ou un défaut de soin ou de Surveillance.

➤ *Erreur dans la distribution de médicament, traitement inadapté, retard dans la prise en charge ou le traitement apporté.*

5 - Situations de perturbation de l'organisation ou du fonctionnement de la structure liées à des difficultés relationnelles récurrentes avec la famille ou les proches d'une personne prise en charge, ou du fait de personnes extérieures à la structure (conflits...).

➤ *Conflit important sur la prise en charge d'une personne, menaces répétées, demandes inadaptées, défiance à l'encontre du personnel, activités illicites.*

6 - Surveillance ou de prise en charge ou de personnels (accident de contention...).

➤ *Suite à une chute, un accident de contention.*

7 - Suicide ou TS.

8 - Situations de maltraitance à l'égard des personnes accueillies ou prises en charge.

➤ *Violence physique, psychologique ou morale, agression sexuelle, négligence grave, privation de droit, vol, comportement d'emprise, isolement vis-à-vis des proches, défaut d'adaptation des équipements nécessaires aux personnes à mobilité réduite.*

9 - Disparitions inquiétantes de personnes accueillies en structure d'hébergement ou d'accueil dès lors que les services de police ou de gendarmerie sont alertés.

➤ *Disparition entraînant la mobilisation des services de police ou de gendarmerie pour rechercher la personne.*

10 - Comportements violents de la part d'usagers, à l'égard d'autres usagers ou à l'égard de professionnels, au sein de la structure, ainsi que les manquements graves au règlement du lieu d'hébergement ou d'accueil qui compromettent la prise en charge de ces personnes ou celles d'autres usagers.

➤ *Agressivité, menaces, violence physique, agression sexuelle.*

11 - Actes de malveillance au sein de la structure (détérioration volontaire des locaux).

➤ *Détérioration volontaire de locaux, d'équipement ou de matériel, vol.*