

Ministère de la défense

Fiche de poste

Catégorie professionnelle

INGENIEUR

Intitulé du poste

Ingénieur Qualité/ Chef de service Qualité Gestion des risques

Famille professionnelle

Management, Direction, Aide à la décision

Emploi-Type	% de rattachement à l'emploi	Niveau du poste	Marquant de gestion de l'employeur
Chargé qualité interne	100%	1	

Programme	BOP (CF)	Actions – sous action (DF)	Article d'exécution

Code poste ALLIANCE	Code poste CREDO
0000315891	05DL002109

Localisation du poste

Administrative	Géographique
Armée, direction ou service : Service de santé des armées Etablissement d'emploi : HIA SAINTE ANNE TOULON	Rue : 2 Bd Sainte Anne, BP 600 Code postal : 83800 Ville : TOULON cedex09

Titulaire du poste

Nom	QR code
Prénom	
Grade	
Matricule ALLIANCE	

Description du poste

Date de mise à jour de la FDP	1/02/2018
-------------------------------	-----------

Description synthétique

L'Hôpital d'instruction des armées Sainte Anne est un hôpital de court séjour, d'adultes d'une capacité de 360 lits et places. Son offre de soins est principalement médico-chirurgicale et assure la permanence des urgences. Il est soutenu par des départements administratif, logistique et économique.

Piloter, développer et contrôler la mise en œuvre de la politique et du plan d'actions qualité gestion des risques au sein de l'hôpital.

Accompagner l'établissement à la mise en place de la Certification des établissements de santé pour la Qualité des soins selon le référentiel HAS en vigueur

Encadrer et animer l'équipe du Service Qualité Gestion des risques de l'établissement

Champ managérial du poste

Effectif encadré par l'agent	Niveau 1		Niveau. 2	2	Niveau. 3	2
------------------------------	----------	--	-----------	---	-----------	---

Activités attachées au poste

Principales	Annexes
- Contribuer à la conception de la politique et du programme en lien avec le Comité Qualité	- Est remplacée en son absence par l'Adjointe Qualité
- Planifier, coordonner et évaluer le programme qualité gestion des risques en relation avec les différents responsables des services, des instances et des processus	- Collaborer au projet QGR de l'EHM Sud (établissement hospitalier militaire Sud)
- Définir et mettre en œuvre un plan de communication sur la politique et le programme QGR	-
- Préparer et mettre en place la certification HAS des établissements de santé	-
- Coordonner les actions de sensibilisation et de formation à la qualité et à la gestion des événements indésirables, RMM, CREX et apporter une aide méthodologique, avec le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins	-
- Assurer l'accompagnement méthodologique des groupes de travail processus	-
- Mettre en place les outils qualité de gestion de la qualité et gestion des risques (GED, système de déclaration des événements indésirables, RMM, CREX, outils d'évaluation, satisfaction des patients, indicateurs...)	-
- Coordonner les évaluations des pratiques professionnelles en lien avec le Comité EPP et suivre le plan d'actions des évaluations internes	-
- Préparer les réunions des instances : Commission des usagers (CDU), Comité Qualité/COVIRIS, Comité de coordination des processus	-
- Traiter les recommandations issues des audits et assurer le suivi des plans d'actions	-

Profil professionnel

Compétences mises en œuvre dans le cadre du poste

Codes de référence	Intitulé	Niveau			
		S	A	M	E
- Savoir faire	- Animation de groupe			X	
-	- Approche processus				X
-	Conduite de changement			X	
-	- Conseil et assistance aux autorités			X	
-	- Expression orale			X	
-	- Gestion de projet				X
-	- Indicateurs et tableaux de bord			X	
-	- Management de la qualité				X
-	- Méthodologie de l'audit				X
-	- Outils informatiques spécifiques			X	
- Savoir être	- Analyse			X	
-	- Autonomie, initiative			X	
-	- Diplomatie - Pédagogie			X	

S : sensibilisation / A : application / M : maîtrise / E : expertise

Informations complémentaires

(A compléter en cas de vacance de poste)

Date de la vacance du poste	(*)	Durée d'affectation souhaitable	
-----------------------------	-----	---------------------------------	--

Expérience professionnelle souhaitée

- Formation Bac+ 5, Master en qualité gestion des risques
- Expérience minimum de 3 ans en Management Qualité Gestion des risques en établissement de santé
- Connaissances spécifiques : la démarche de certification HAS en établissement de santé, la méthodologie de l'audit, l'animation de groupes
- Maîtrise des outils bureautique

Formations associées à la prise de poste

Perspectives métiers

Informations pratiques

Contacts

	Supérieur hiérarchique direct	Gestionnaire RH
Nom	Dr Thierry.BOYE	Fabrice.CHARMONT
Fonction	Directeur médical-Qualité	Chef de service /Adjoint du Bureau du personnel
Tel		
Adresse intranet		
Adresse internet	thierry.boyé@intradef.gouv.fr	fabrice.charmont@intradef.gouv.fr