

Outils	Lien	Pour quel public ?	Pour quel objectif ?
Les supports de présentation (Power point)			
<p>Support de présentation de la certification (commenté ou non)</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Webinaire associé (01/12/2020)</p>	<p>https://www.has-sante.fr/plugins/ModuleXitiKLEE/types/FileDocument/doXiti.jsp?id=p_3220023</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=mudwAev4MYs</p>	<p>Equipe de direction Tout professionnel</p>	<p>Présenter l'ensemble de la procédure de certification (enjeux ; structuration du manuel ; méthodes d'évaluation ; résultats)</p>
<p>Support de présentation pour les patients/usagers/representants des usagers (commenté ou non)</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Webinaire associé (07/12/2020)</p>	<p>https://www.has-sante.fr/plugins/ModuleXitiKLEE/types/FileDocument/doXiti.jsp?id=p_3229907</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=mKivb0ubHCo</p>	<p>Patients/usagers Représentants des usagers</p>	<p>Présenter l'ensemble de la procédure de certification (enjeux ; structuration du manuel ; méthodes d'évaluation ; résultats)</p>

Le référentiel de certification (et documents complémentaires)			
Le référentiel de certification	https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/referentiel_certification_es_qualite_soins.pdf	Equipe de direction Equipe qualité Pilotes de processus Encadrement/chef de pôle	Synthétiser les objectifs et les critères de la certification
Les fiches descriptives des critères	https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/manuel_certification_es_qualite_soins.pdf#page=20	Equipe de direction Equipe qualité Pilotes de processus Encadrement/chef de pôle	Expliquer chaque critère (éléments d'évaluation ; méthodes d'évaluation ; bibliographie)
Les fiches pratiques pour les différentes phases de mise en œuvre	https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/manuel_certification_es_qualite_soins.pdf#page=178	Equipe de direction Equipe qualité	Expliquer les différents temps de la démarche de certification (l'engagement, les méthodes d'évaluation, la visite...)
Les 24 fiches pédagogiques	https://www.has-sante.fr/jcms/r_1495044/fr/mettre-en-oeuvre-la-certification-pour-la-qualite-des-soins	Equipe de direction Equipe qualité Pilotes de processus Encadrement/chef de pôle	S'approprier le référentiel : les enjeux, les principales données, en quoi la certification répond aux enjeux de la thématique, points clés nécessitant une attention particulière lors des évaluations.

Les documents d'informations (infographies ; affiches ; dépliant)

<p align="center">Document d'information (4 pages) sur la certification</p>	<p align="center">https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/certification_document_informati on_es.pdf</p>	<p align="center">Tout professionnel Représentants des usagers</p>	<p align="center">Rappel des 15 objectifs pour la qualité des soins (sous-chapitres du référentiel) et de façon succincte l'intérêt de la démarche Support pouvant être adressé au grand public</p>
<p align="center">Affiche – les 15 objectifs de la qualité des soins</p>	<p align="center">Avec logo ES : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/affiche_certification_logo_es.pdf</p> <p align="center">Sans logo ES : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/affiche_certification_sans_logo_e s.pdf</p>	<p align="center">Tout professionnel Représentants des usagers</p>	<p align="center">Rappel des 15 objectifs pour la qualité des soins (sous-chapitres du référentiel) Possibilité d'insérer le logo de l'établissement</p>

<p>Les différentes infographies – méthodes d'évaluation</p> <p>Patient traceur Parcours traceur Traceur ciblé Audit système Observations</p>	<p>Patient traceur : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/infographies_methode_patient_traceur_certification.pdf</p> <p>Parcours traceur : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/infographies_methode_parcours_traceur_certification.pdf</p> <p>Audit système : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/infographies_methode_audit_syste_me_certification.pdf</p> <p>Traceur ciblé : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/infographies_methode_traceur_cible_certification.pdf</p> <p>Observations : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/infographies_methode_observations_certification.pdf</p>	<p>Tout professionnel Représentants des usagers</p>	<p>Présenter de façon succincte les méthodes d'évaluation aux professionnels et représentants des usagers</p>
--	--	--	---

Document d'information au patient – Patient traceur	https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-11/document_information_patient_traceur.pdf	Patient/usagers Représentants des usagers	Informer le patient/les usagers sur la méthode du patient traceur (en amont d'un patient traceur notamment)
Vidéos d'information			
Comprendre la certification – Catherine Geindre	https://www.youtube.com/watch?v=mCmLqXU7xJ0&feature=youtu.be	Tout professionnel	Rappel des grands enjeux de la certification
La certification des établissements de santé en pratique – Anne Chevrier	https://www.youtube.com/watch?v=u6YvnJp3mI0&feature=embed_title	Tout professionnel	Présentation des modalités opérationnelles de la certification (enjeux ; structuration du manuel ; méthodes d'évaluation ; résultats) sous format vidéo
Visite type de certification d'un établissement de santé	https://www.youtube.com/watch?v=9XOOz481XjQ	Tout professionnel	Présentation d'une visite type de certification dans un établissement de santé et notamment la présentation des 5 méthodes d'évaluation. (interviews d'experts visiteurs, de professionnels des établissements, de représentants des usagers, de patients)
Médecin expert-visiteur centré patient traceur : un profil particulier	https://www.youtube.com/watch?v=p3hAlbj5tk	Tout professionnel	Sensibiliser les professionnels de soins à la méthode du patient traceur (en formation notamment)

Foires aux questions			
Foire aux questions	https://www.has-sante.fr/jcms/p_3223930/fr/certification-des-etablissements-de-sante-foire-aux-questions	Equipe de direction Equipe qualité Pilotes de processus Encadrement/chef de pôle	Lien à conserver ; au regard des questions qui vont se poser tout au long de la démarche de certification durant ces 4 prochaines années
Foire aux questions	https://www.has-sante.fr/jcms/p_3226776/fr/foire-aux-questions-faq-representants-d-usagers	Représentants des usagers	Lien à conserver ; au regard des questions qui vont se poser tout au long de la démarche de certification durant ces 4 prochaines années