https://pasqual.sante-paca.fr

PASQUAL

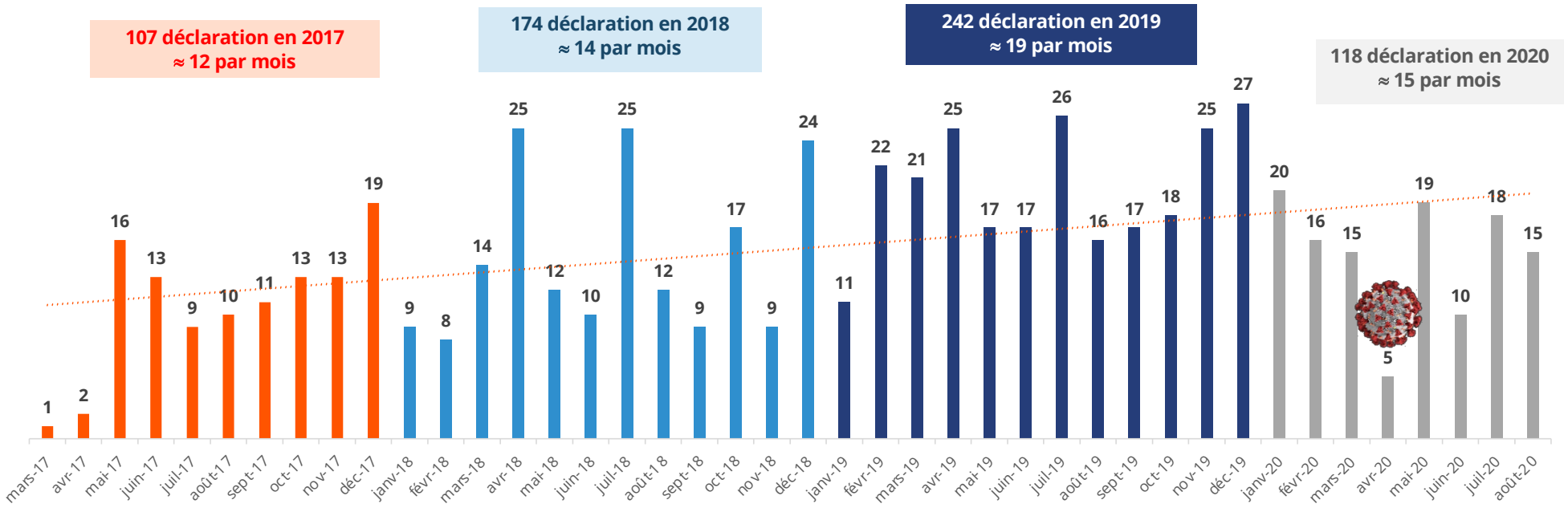
PACA Sécurité Qualité

ieSS

BILAN des événements indésirables graves associés aux soins déclarés sur le portail national en région PACA

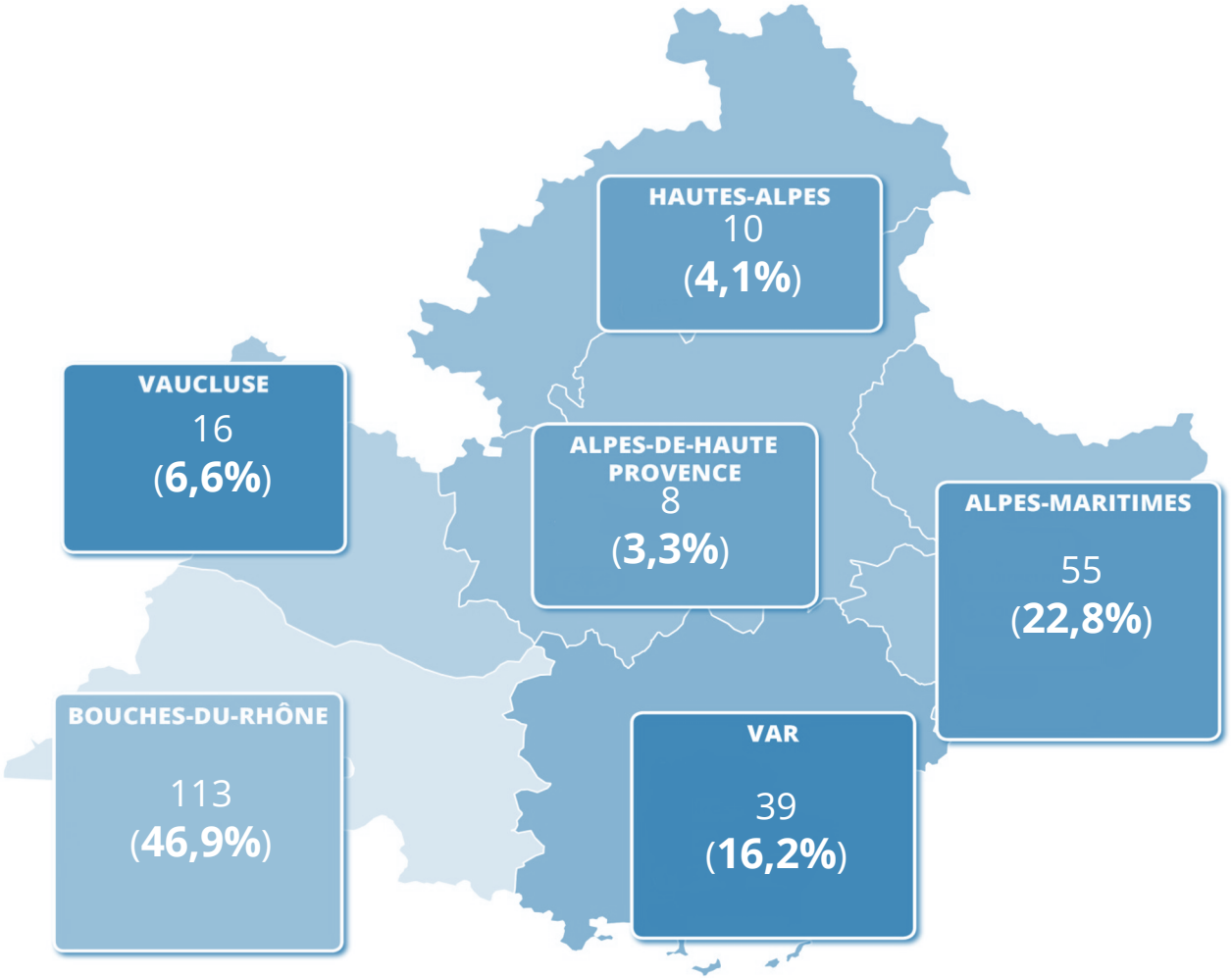
Année 2019

↗ du nombre de EIGS déclarés : au total, 641 EIGS en PACA depuis l'ouverture du portail



2

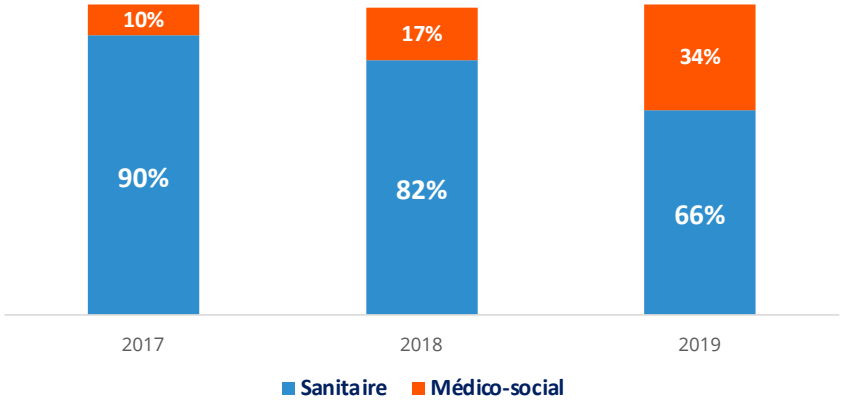
Provenance des EIGS selon le département en 2019



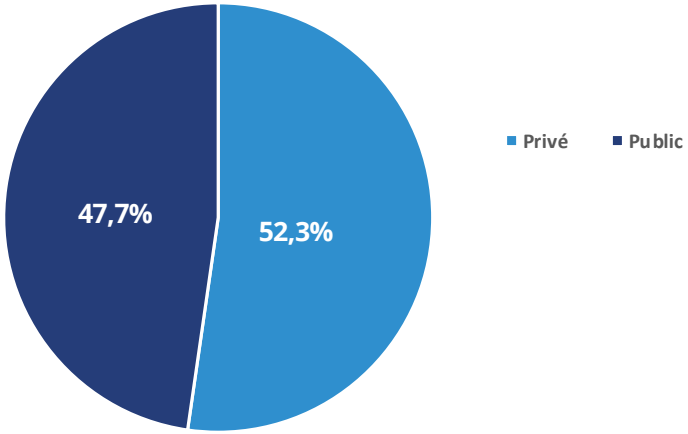
3

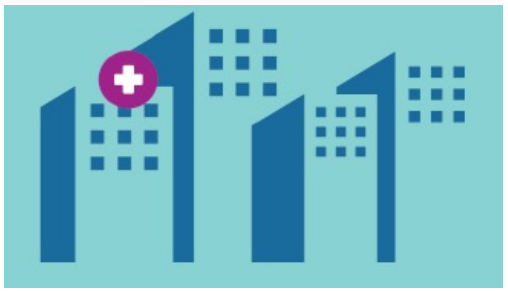
https://pasqu

+ de déclarations provenant du secteur médico-social depuis 2017



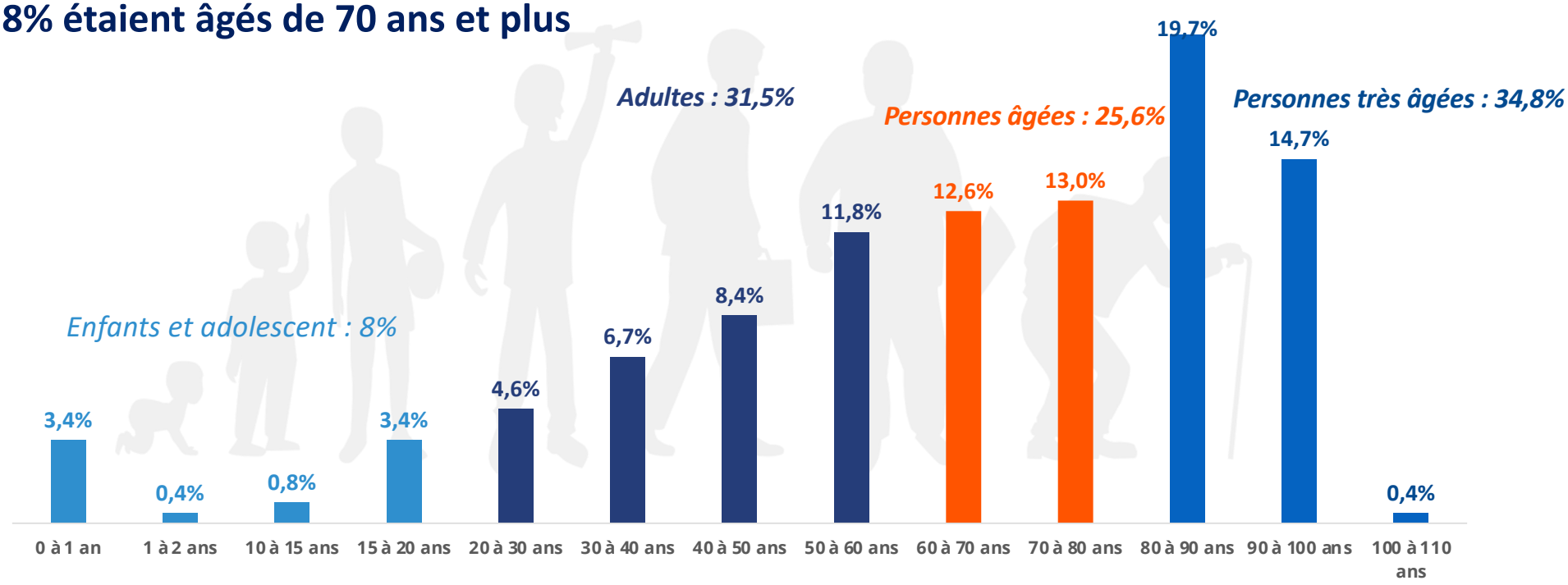
Dont 85 % en EHPAD





Profil des patients

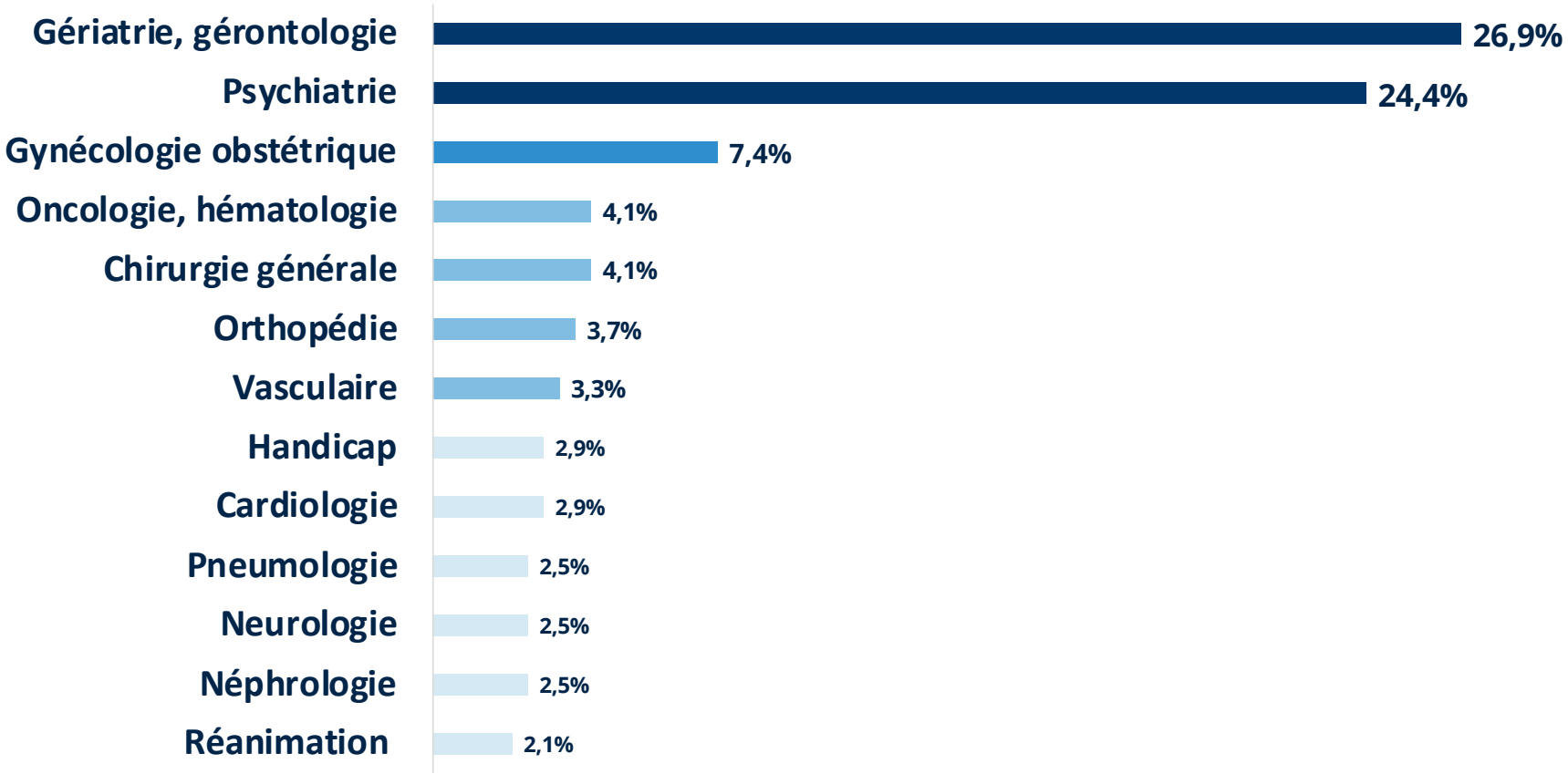
Autant d'hommes (46,7%) que de femmes (52,9%)
47,8% étaient âgés de 70 ans et plus



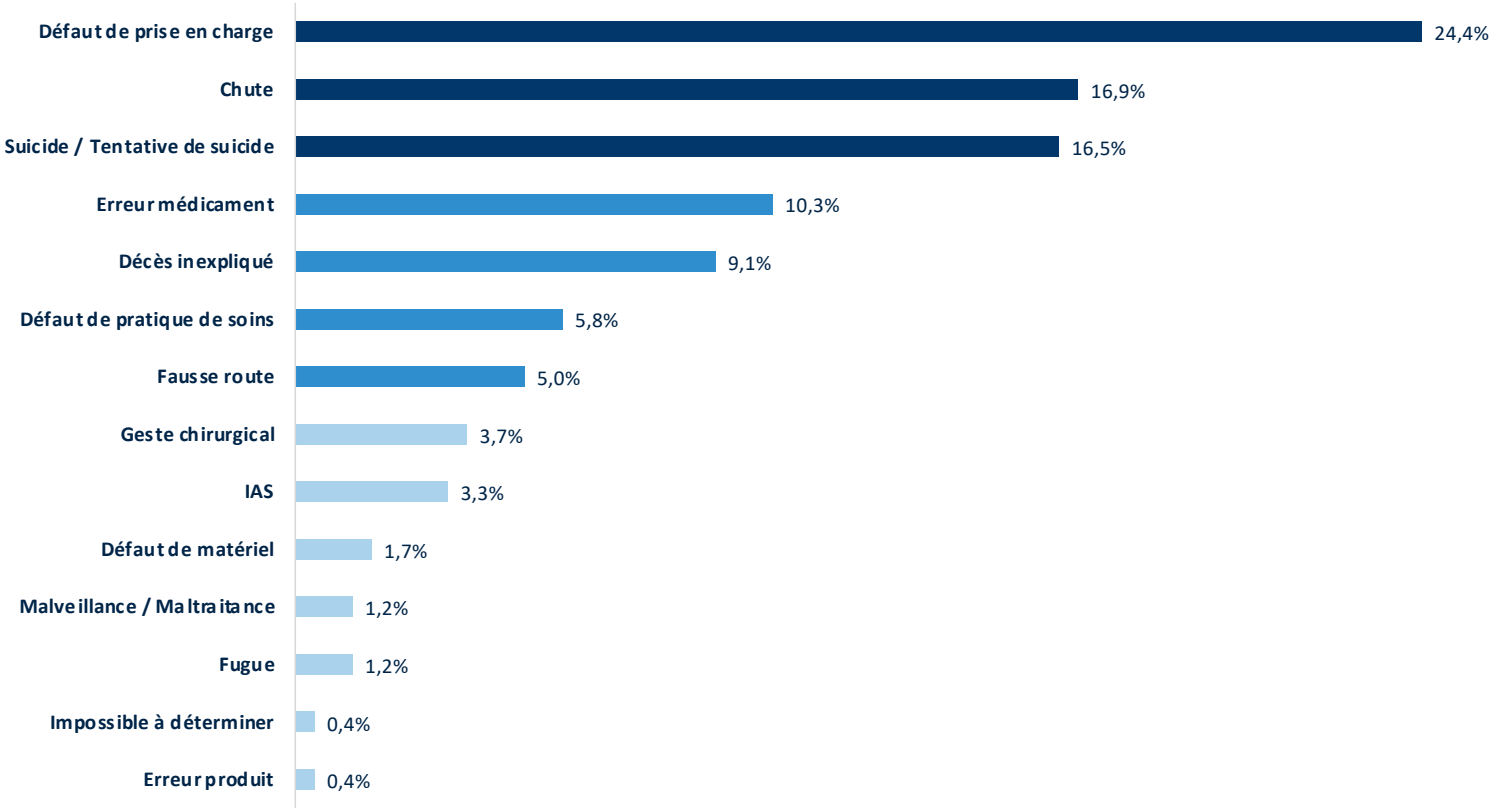
Dans 97% des cas 1 seul patient est concerné par l'EIGS

https://pasqual.sante.gouv.fr

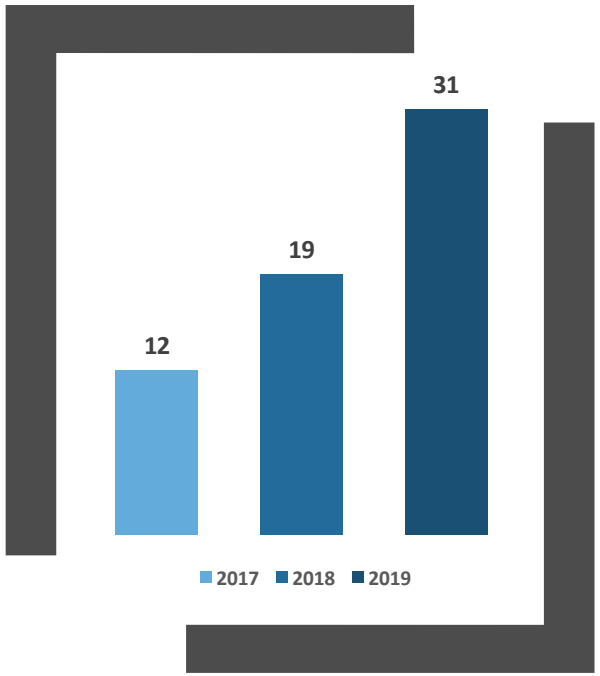
Spécialités concernées par la survenue d'EIGS



Nature des événements indésirables graves associés aux soins survenus



Demande d'appui :

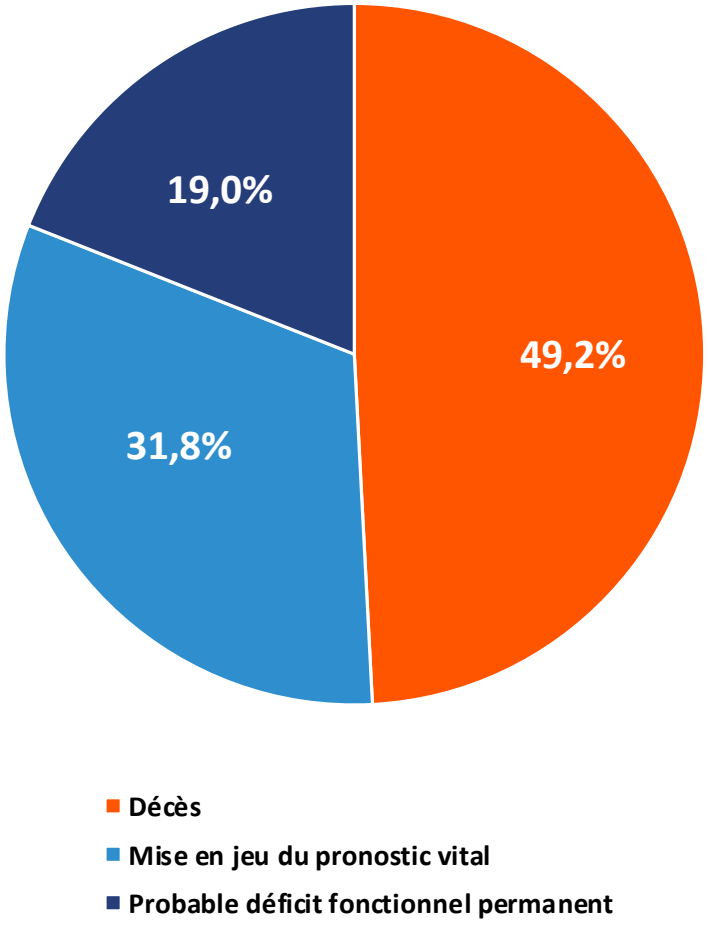


- **97,1%** des déclarants ont estimé avoir **les ressources et les compétences** nécessaires pour réaliser l'analyse des EIGS

- **12,9%** des déclarants ont jugé avoir besoin de **l'appui d'une expertise externe** pour réaliser l'analyse approfondie

La moitié des EIGS ont entraînés le décès du patient

Conséquences des EIGS



https://pasqual.sante-paca.fr

PASQUAL
PACA Sécurité Qualité
ieSS

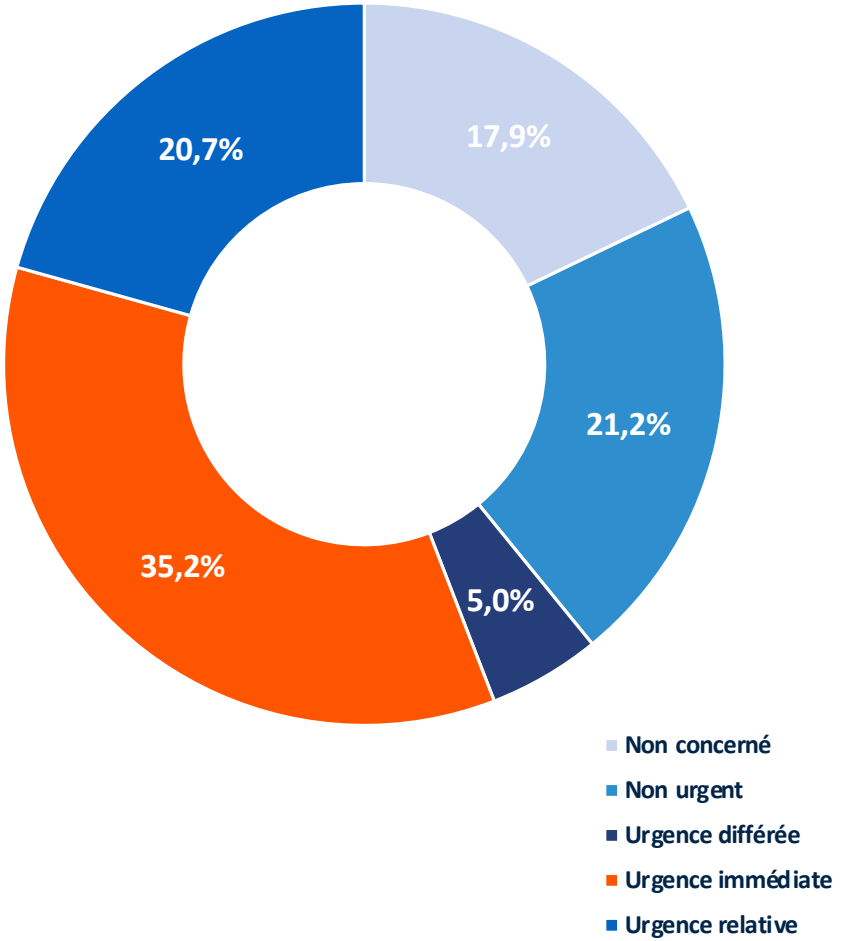
Bilan issu de l'analyse des volets 2

https://signalement.social-sante.gouv.fr/

- Le but de l'acte de soin était **thérapeutique** dans **51,7%** des événements
- **49,2%** des prises en charge étaient **programmées**
- La situation était très complexe/plutôt **complexe** dans **58,1%** des cas
- **47,7%** se sont déroulées durant le **week-end, la nuit ou un jour férié**
- **4,5%** durant les **heures de changement d'équipe**
- **1,3%** concernaient une **technique innovante**

Degrés d'urgence de la PEC

Dans **63,2%** des situations, **l'urgence était importante** (immédiate ou relative) lors de la survenue de l'EIGS



Identification des causes immédiates

180 analyses des causes profondes = Volets 2
(80%)

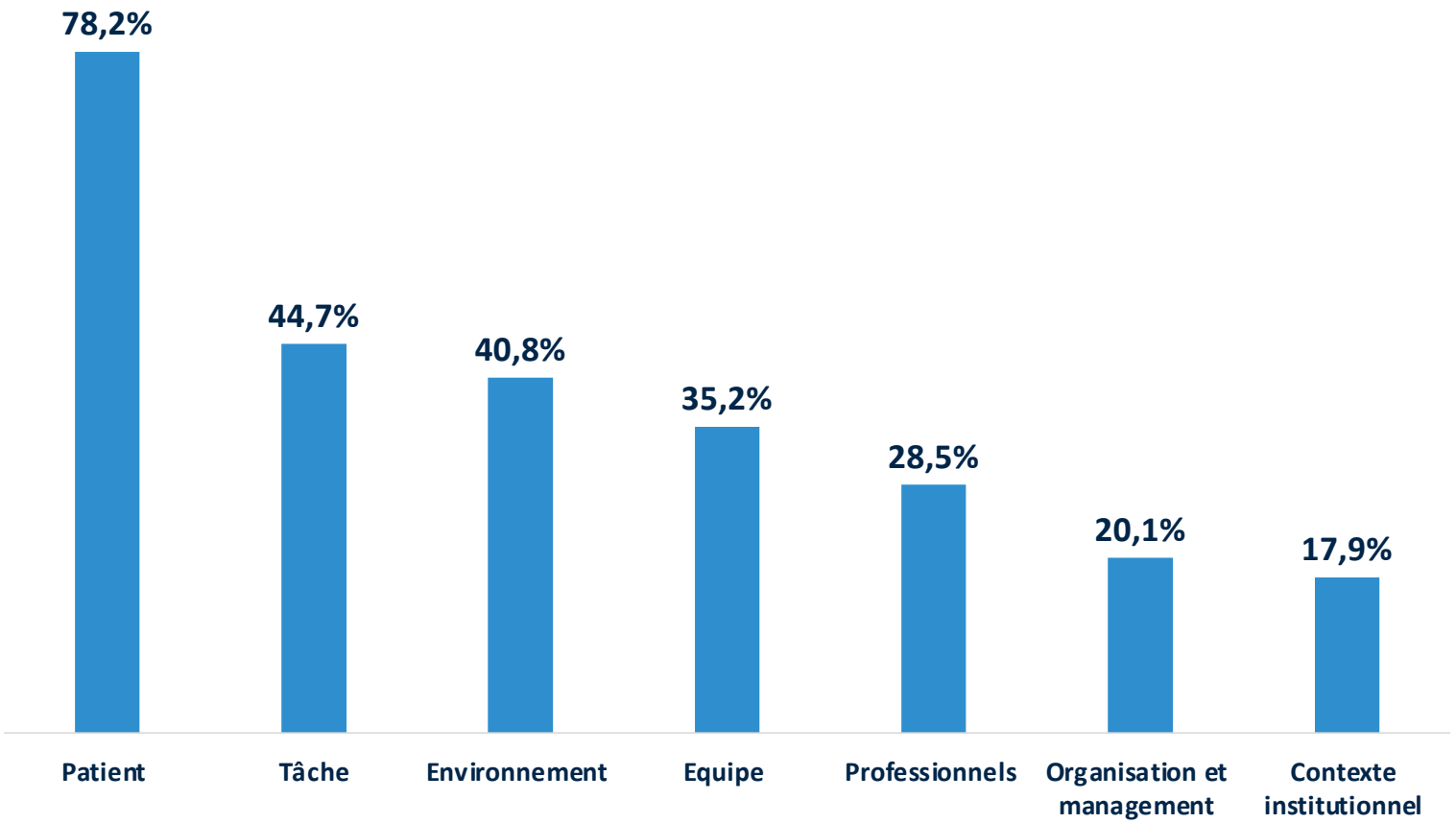
Cause immédiate identifiée
140 (78%)

Aucune cause immédiate identifiée
40 (22%)

Causes immédiates les plus retrouvées :

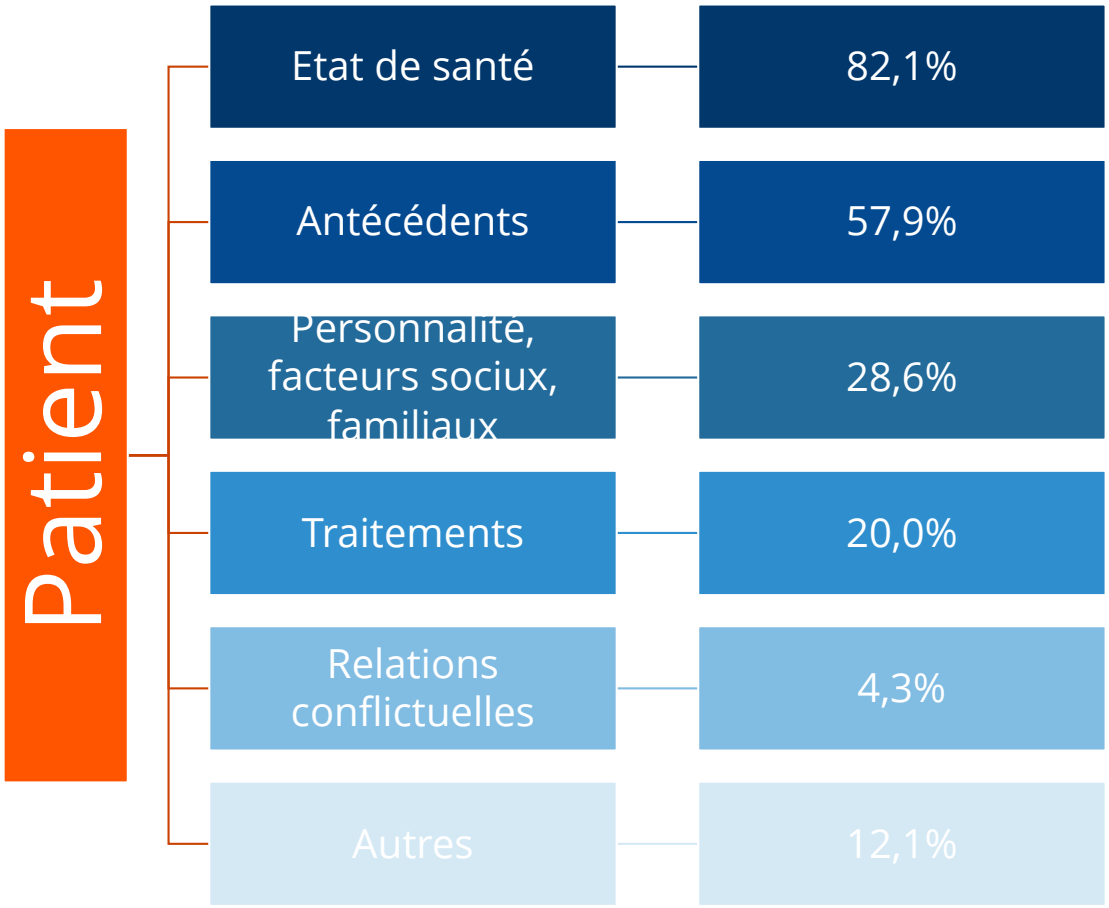
Défaut de prise en charge
Défaut de surveillance
Défaut de diagnostic
Défaut de procédure de soins…

Identification des causes profondes



1

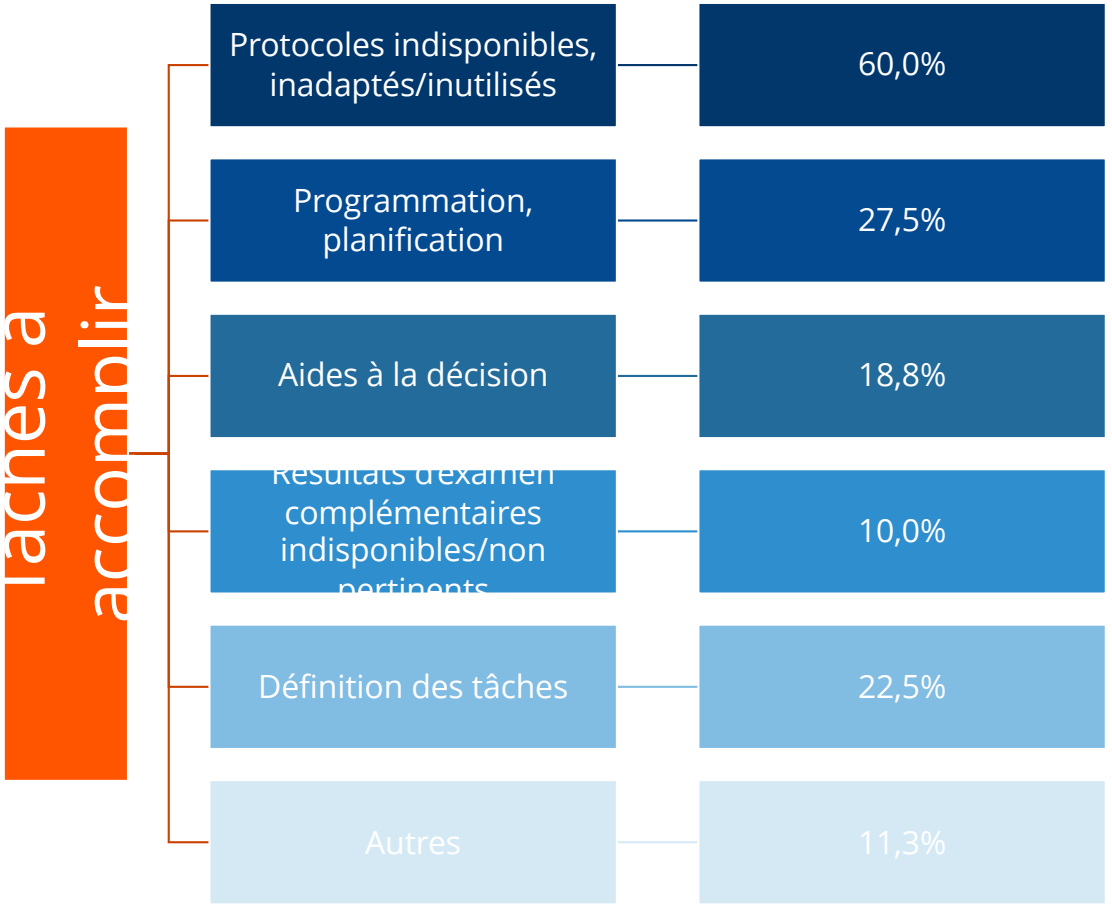
Facteurs liés aux patients



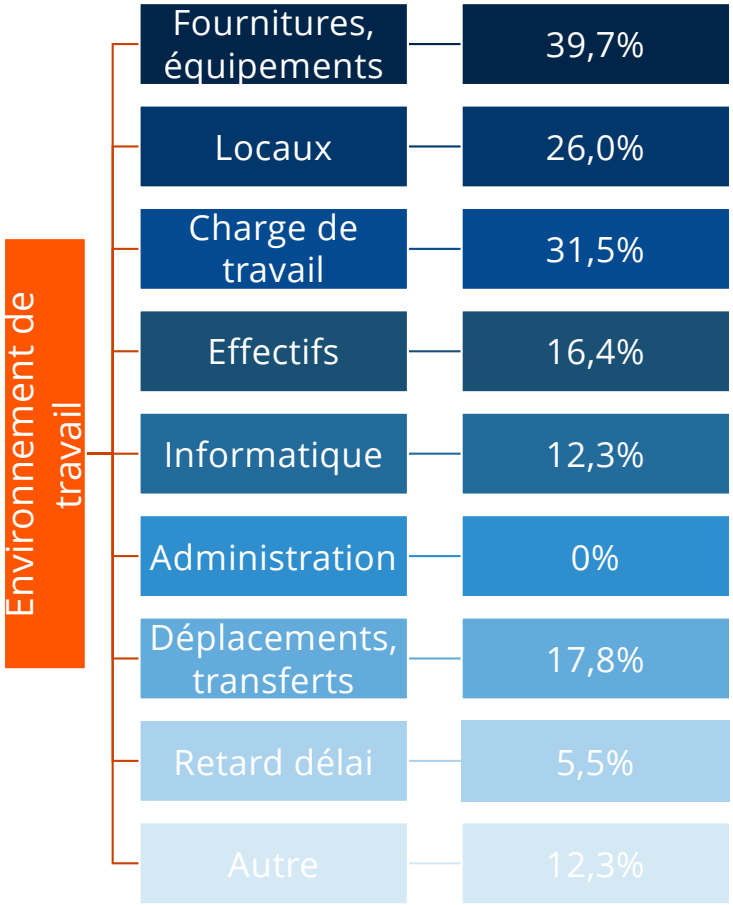
La plupart des facteurs liés au patient concernent les comorbidités (antécédents et état de santé)

2

Facteurs liés aux tâches à accomplir

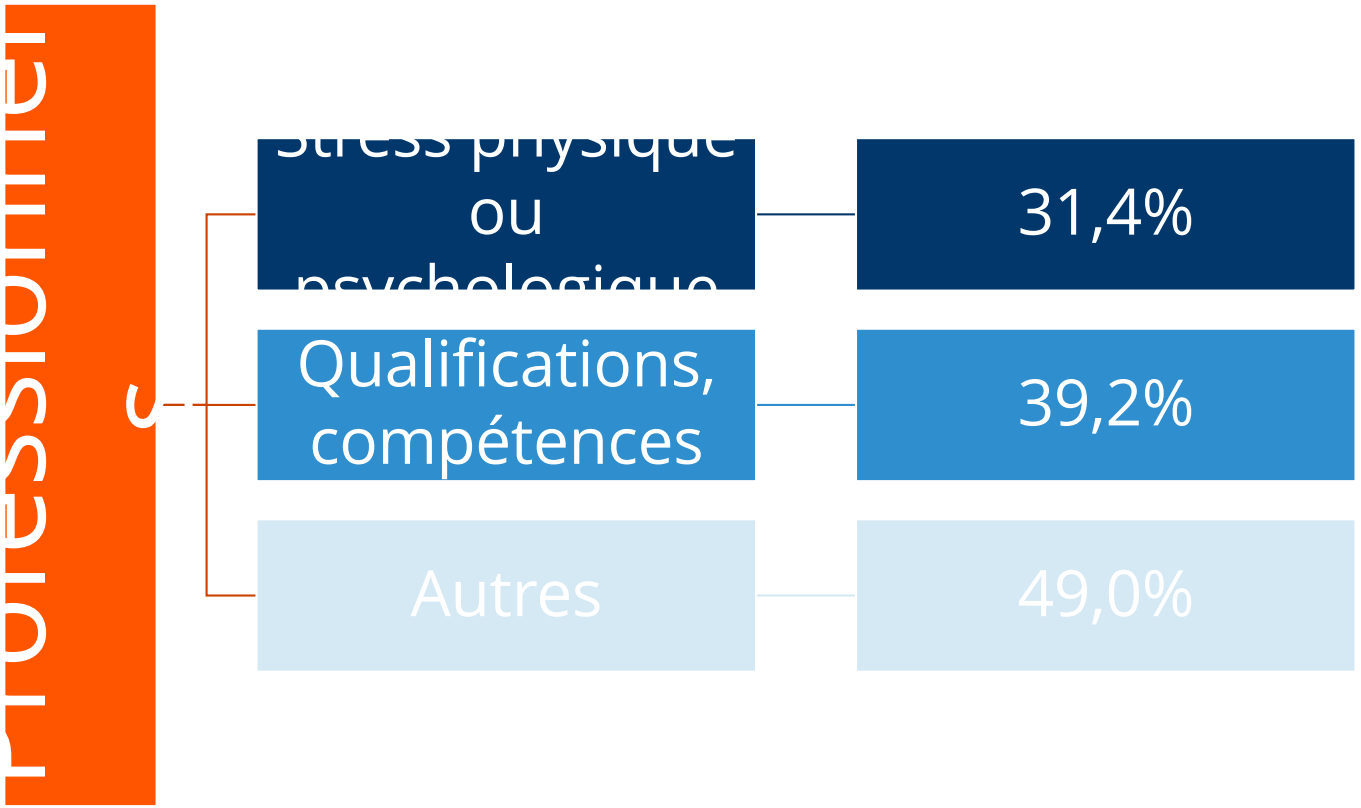


Facteurs liés à l'environnement de travail

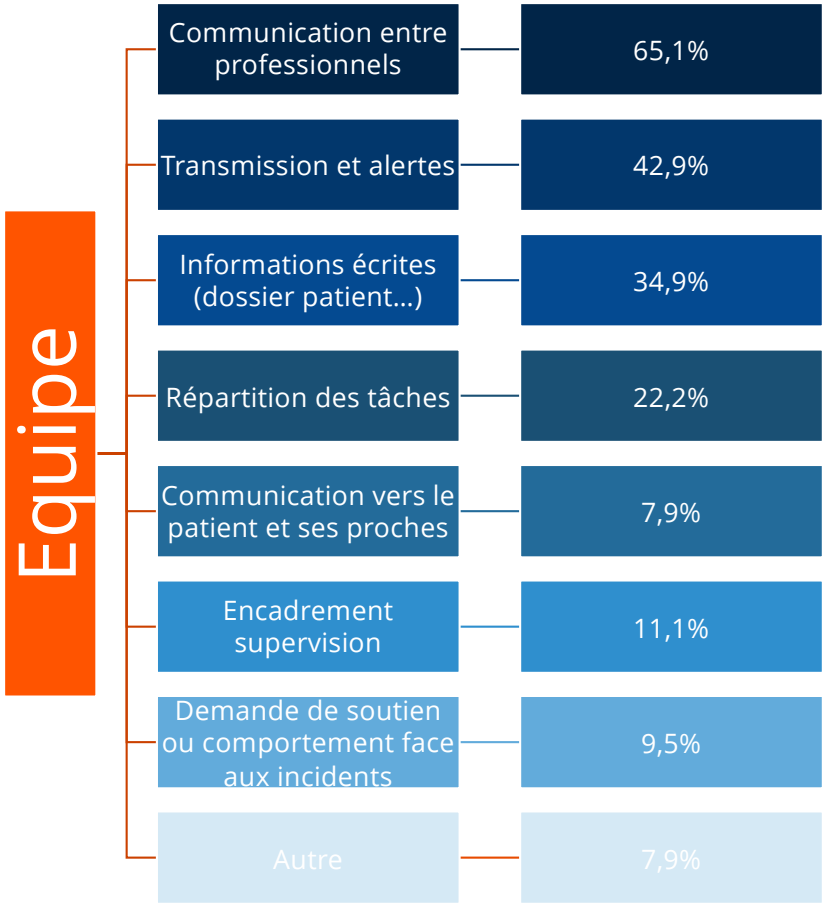


3 items prédominent : les locaux (26%), les fournitures et équipements (39,7%) et la charge et temps de travail (31,5%)

Facteurs liés aux professionnels

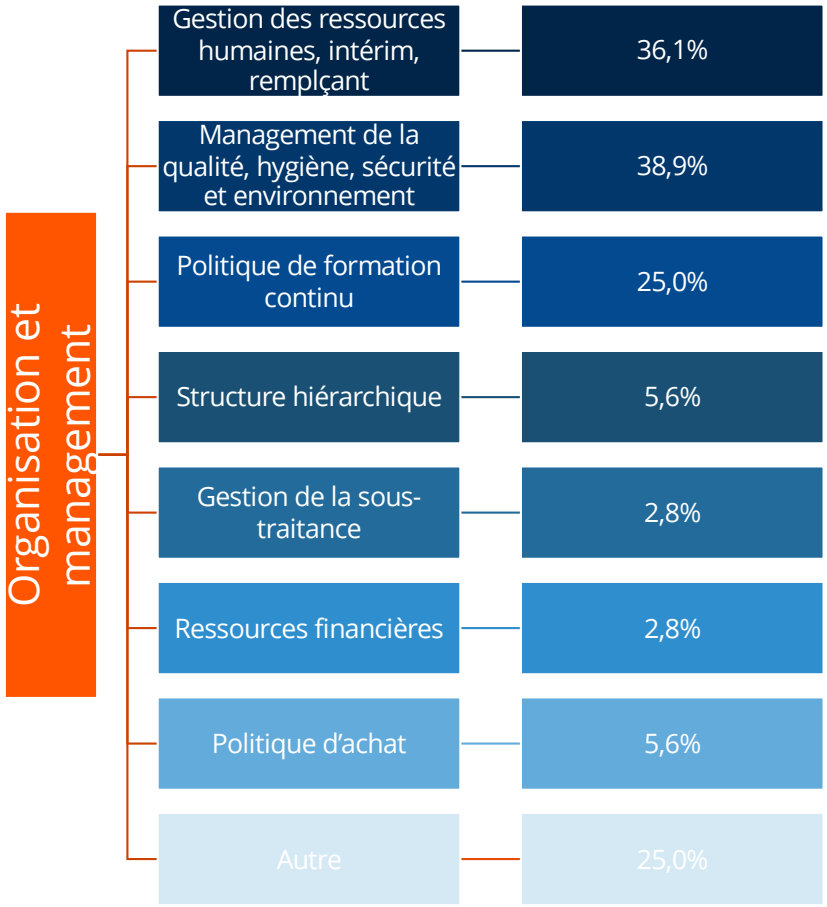


Facteurs liés à l'équipe

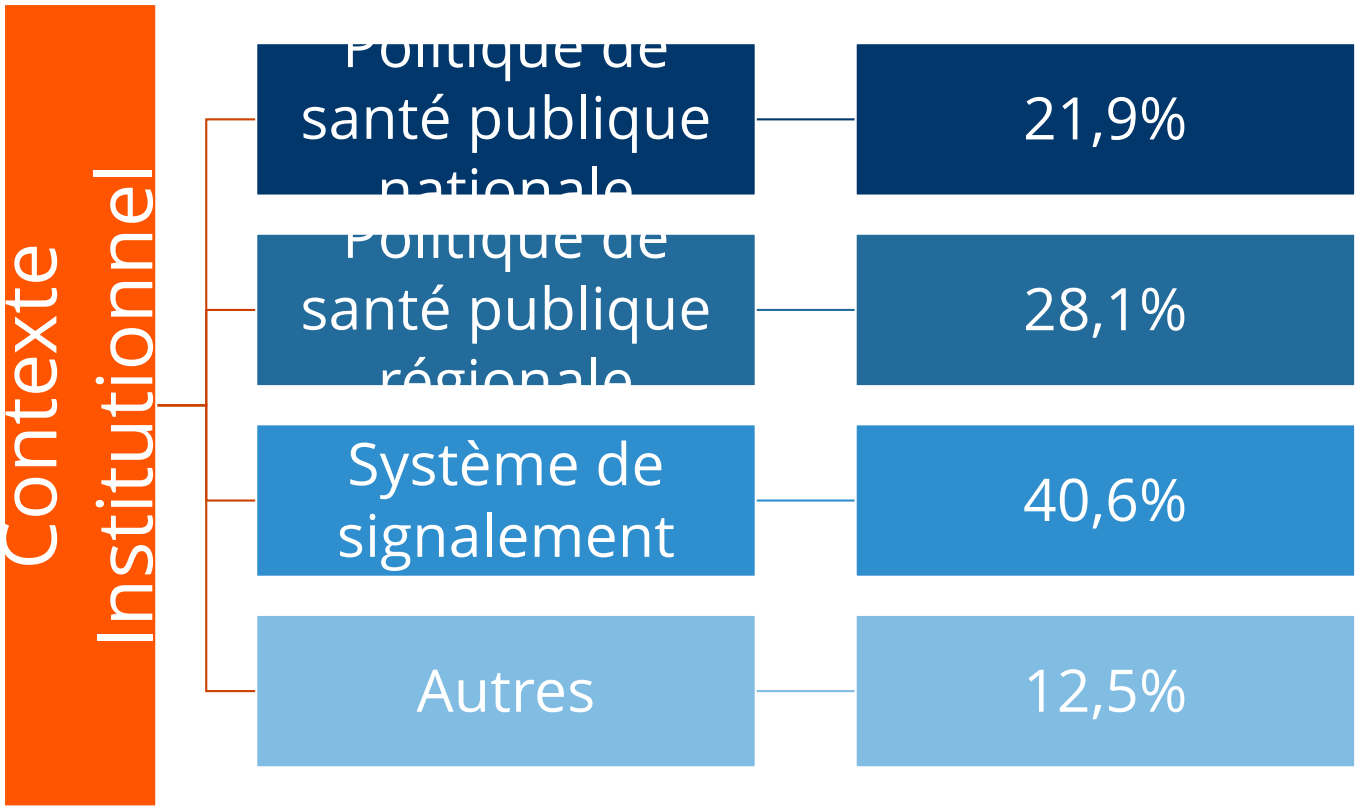


2 items prédominent :
la communication entre professionnels (65,1%),
les transmissions et alertes (42,9%)

Facteurs liés à l'organisation et au management



Facteurs liés au contexte institutionnel

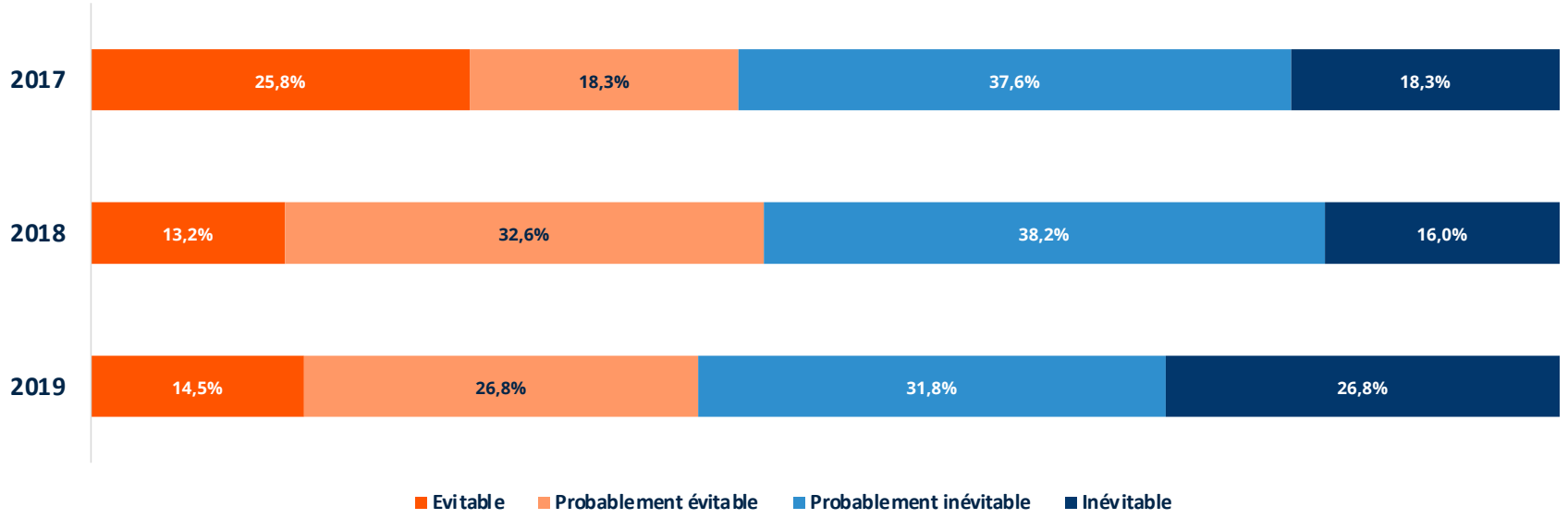


Barrière de sécurité

- **35,7% des déclarants ont mis en évidence des barrières qui ont fonctionné**
  - *Réactivité du professionnel et de l'équipe de soins*
  - *Rapidité du transport du sang*
  - *Chariot d'urgence opérationnel*
  - *Prise en charge par le SAMU et transfert en réanimation immédiatement*
  - *Plateau technique imagerie et coronarographie immédiatement disponibles*
  - *Bonne pratique de l'IDE concernant la traçabilité de son geste dans le registre des toxiques*
  - *Check-list réalisée au bloc*

- **54,2% ont mis en évidence des barrières qui n'ont pas fonctionné**
  - *Règles d'aseptie (Non respectées)*
  - *Protocole de préparation du patient (non appliqué)*
  - *Règle des 5B (non appliquée)*
  - *Fiche de suivi des textures établie pour le patient (non regardée)*
  - *Décision prise par l'équipe d'effectuer une surveillance horaire rapprochée*
  - *Alarme (volume insuffisant, non entendue)*

Evitabilité des événements



Sur les EIGS où des barrières n'ayant pas fonctionné ont été **identifiées**, 55,7% des déclarants ont estimé l'événement évitable/probablement évitable.

Sur les EIGS où des barrières n'ayant pas fonctionné n'ont **pas été identifiées**, 70,0% des déclarants ont estimé l'événement inévitable/probablement inévitable.

Plan d'action d'amélioration

Sur les 242 EIGS signalés en 2019,
180 ont fait l'objet d'une analyse des causes profondes *(volet 2)*

164 présentaient un plan d'actions (91,1%)

→ *Avec **moyenne 2,7 actions** (Min = 1, Max = 8)*

Les actions les plus fréquemment proposées

- La réorganisation des activités (n = 22)
- Les actions de sensibilisation (n = 57)
- La formalisation de documents (n = 54)
- La formation (n = 46)
- La mise en place de nouvelles pratiques (n = 60)
- La réalisation d'audit (n = 17)

➢ **88,9% des déclarants ont mis en place des mesures d'accompagnement du patient et/ou de ses proches**