



10h00

Agence Régionale de Santé PACA - Ouverture

Anthony VALDEZ – Directeur de la Direction de l'Organisation des Soins

10h10

HAS - Ouverture, enseignement des 1ères visites & ajustement du dispositif de certification

Loïc KERIBIN – Adjoint à la Cheffe du service de certification des établissements de santé

10h35

France Assos Santé PACA

Positionnement et accompagnement auprès des représentants des usagers sur la nouvelle certification

Thomas Roux, Coordinateur Régional France Assos Santé PACA

Questions / réponses

Serge OSTRIC, Représentant des usagers de l'Institut Paoli-Calmettes à Marseille

11h05

Retours d'expérience des établissements en région PACA

Clinique SSR Korian les Hellenides à Contes

Retour d'expérience suite à la visite de certification

Emeline VIENS VIALETTES, Directrice d'établissement

Marie-Pierre ICARDI, Cadre de santé

11h20

Regard sur le PACTE (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe)

Dr Pierre BARNAY - Cardiologue interventionnel à l'Hôpital Européen à Marseille

Catherine THEVENOT - Cadre du pôle de cardiologie à l'Hôpital Européen à Marseille

Chérifa NIMAL - Directeur Pôle Domicile à l'Hôpital Saint Joseph à Marseille

11h40

Retours d'expérience des Experts Visiteurs

o Pierre PORTIGLIATTI, Directeur de la Clinique SSR de l'Angelus à Marseille

Expert visiteur, point de vue d'un coordonnateur

o Raha SHOJAI, Gynécologue obstétricien à la Maternité l'Etoile à Aix-en-Provence

Expert Visiteur, regard d'un médecin Patient Traceur

12h10

Présentation de la SRA PASQUAL, comptoirs qualité, outils et groupes de travail FORAP

Pr Stéphanie GENTILE – Médecin coordonnateur PASQUAL

Dr Sophie TARDIEU – Praticien Hospitalier, Chargée de mission qualité PASQUAL

12h25

Questions / réponses

12h35

Agence Régionale de Santé PACA - Mot de clôture

Geneviève VEDRINES – Directrice adjointe de la Direction de l'Organisation des Soins