

## **RESPONSABLE QUALITE GESTION DES RISQUES CENTRE HOSPITALIER DE BASTIA**

### **IDENTIFICATION DU POSTE**

**Grade :** Ingénieur/TSH

**Affectation :** Service qualité

#### **Liaisons hiérarchiques :**

- Directeur Qualité Gestion des risques

#### **Liaisons fonctionnelles :**

- Au sein de l'unité : cadre de santé et adjoint administratif
- Equipes qualité des établissements du GHT de Haute-Corse

#### **Relations fonctionnelles :**

- Ensemble des professionnels de l'établissement

### **COMPÉTENCES REQUISES :**

**Diplôme :** Bac+5 dans le domaine concerné ou personnel de catégorie A ou B ayant un diplôme (type DU, master) dans le domaine concerné

#### **Savoirs :**

- Connaissance des méthodes de la qualité et de la gestion des risques
- Connaissance du secteur sanitaire
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement interne de l'établissement
- Maitriser l'outil informatique : word, excel, power-point, intranet, internet
- Maitrise de l'outil informatique hospitalier lié à la fonction
- Maitrise de l'orthographe et bonne expression écrite et orale

#### **Savoir-faire :**

- Maitriser les méthodes et outils qualité et gestion des risques : construction de grilles d'audit, de cartographies des risques, rédaction de procédure avec logigramme, cartographie des processus
- Maitriser la création et l'utilisation de tableaux de bord
- Maitriser l'animation de groupes de travail, savoir adapter son discours à ses interlocuteurs

- Capacité d'analyse et de synthèse

#### **Savoir-être :**

- Autonomie, rigueur organisationnelle, fiabilité
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Excellent relationnel avec les professionnels, pédagogie et souplesse
- Sens du travail en équipe
- Esprit d'initiative, capacité à définir des priorités d'action

#### **Missions :**

Définir, piloter et contrôler la mise en œuvre de la politique qualité de l'établissement

#### **ACTIVITÉS PRINCIPALES :**

##### **Pilotage du système de management de la qualité :**

- Participer à la définition des orientations de la politique qualité en lien avec le Président de la CME et le Directeur
- Définir en collaboration avec les professionnels puis coordonner et évaluer le programme d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins (PACQSS)
- Animer les instances de pilotage de la qualité gestion des risques et participation aux instances règlementaires
- Participer aux instances qualité gestion des risques du GHT
- Assurer le pilotage et le suivi des démarches d'évaluation externe : HAS, ASN, ABM, évaluation des ESSMS, AFNOR...

##### **Gestion du système des management de la qualité :**

- Gérer le système de gestion des événements indésirables : traitement des signalements, organisation et animation des réunions d'analyses de causes (RMM, CREX...), réalisation du bilan annuel, suivi du plan d'actions
- Organiser le recueil des indicateurs nationaux IQSS puis analyser les données et définir un plan d'actions
- Organiser et suivre la gestion documentaire de l'établissement
- Définir les modalités et organiser le suivi de la satisfaction des patients
- Recueillir les données permettant d'élaborer le bilan des vigilances auprès des différents vigilants

- Participer à la préparation des inspections, visites de conformité, des organismes de tutelles et assurer le suivi des plans d'actions
- Apporter un soutien méthodologique aux professionnels : réalisation de cartographies des risques, actions d'évaluations (audits, EPP..), rédaction de documents du système de management de la qualité...
- Participer à la rédaction, la mise à jour et l'évaluation des plans de gestion de crise
- Assurer le suivi du document unique des risques professionnels

**Développement de la culture qualité sécurité :**

- Former les professionnels à la démarche qualité gestion des risques
- Définir et mener des actions de communication sur la qualité et la gestion des risques : journal interne, semaine sécurité patient, information/sensibilisation des professionnels dans les unités...

Envoi des candidatures :

Mme SANTINI Marie-Ange - Directrice qualité : [marie-ange.santini@ch-bastia.fr](mailto:marie-ange.santini@ch-bastia.fr)