

Description du poste

La clinique LE CALME est un établissement de soins de suite spécialisé (SSR) dans la prise en charge des conduites addictives, d'une capacité d'accueil de **45 lits**, en hospitalisation conventionnelle et de 10 places pour l'hôpital de jour.

La clinique est implantée au-dessus de Grasse (06) près du petit village de CABRIS

Rattaché(e) au Directeur de l'établissement, et titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 en Management Qualité, Risques et Sécurité dans le **domaine de la santé**, vous aurez en charge de mettre en œuvre la politique qualité et gestion des risques dans un contexte de modernisation de l'établissement.

Poste à pourvoir en CDI à temps partiel.

Vos missions principales

- Piloter le comité qualité et gestion des risques de l'établissement
- Piloter et conduire les démarches de certification HAS et préparation de l'établissement aux échéances réglementaires dans les domaines de la qualité et de la gestion des risques (CPOM, CAQES, HOP EN, SUN ES...)
- Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur (RGPD)
- Mettre à jour et suivre le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Coordonner et participer à la réalisation des évaluations des pratiques professionnelles et des audits qualité de l'établissement
- Assurer l'organisation et participer aux différentes instances internes (CME, CDU, COMEDIMS...)
- Gérer la gestion documentaire et sa mise à jour régulière
- Gérer les déclarations des événements indésirables (organiser les analyses de causes selon des méthodes validées, mettre en œuvre des retours d'expérience, etc...)
- Apporter un soutien méthodologique aux professionnels concernant les méthodes et outils de la qualité et gestion des risques
- Organiser des formations internes à destination des professionnels sur la démarche qualité et la gestion des risques.
- Mettre en œuvre le pilotage, l'organisation et la gestion des évolutions du système d'information.

En outre, vous serez également amené(e) à prendre en charge :

- La gestion des enquêtes de satisfaction des patients et des professionnels
- La gestion des plaintes et des réclamations des patients
- La gestion des logiciels métiers (OSIRIS/OSICOM)
- La communication interne et externe (site Internet...)

Qualités requises :

- Capacité d'analyse, rigueur méthodologique et organisationnelle
- Autonomie et organisation
- Sens du dialogue et de la communication
- Excellente qualité relationnelle, capacité à fédérer les équipes
- Esprit d'initiative

Une expérience dans la gestion qualité des systèmes informatisés serait un plus.

Type d'emploi : CDI avec période d'essai de 3 mois

Statut : Cadre

ETP de 0,80

Nombre d'heures : 28 H par semaine

Taux horaire de 19,29 € brut

Salaire brut : 2.340,46€ par mois

Plus SEGUR : 164,80 €

Plus repas : 5,20€

Avantages : RTT - Mutuelle de groupe

Types de primes : Prime participation - Prime intéressement

Programmation : du Lundi au Vendredi

Mesures COVID-19 : SCHEMA VACCINAL COMPLET