

Newsletter - Septembre 2023

Rencontre corse sur le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS

L'Agence Régionale de Santé Corse, la Structure Régionale d'Appui PASQUAL et le CREAI PACA et Corse organisent une journée régionale, en présence de la Haute Autorité de Santé, sur le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS).

Jeudi 28 septembre 2023

À Corte

Auberge de la Restonica

Vallée de la Restonica

20250 Corte

La rencontre se déroulera en présentiel.

Objectifs de la rencontre

- Favoriser l'appropriation du nouveau dispositif de la Haute Autorité de Santé par les professionnels.
- Illustrer la démarche par la mobilisation d'acteurs de terrain.

Au programme

De 9h à 15h :

- Présentation du référentiel par la Haute Autorité de Santé
- Table ronde avec l'Agence Régionale de Santé Corse, la Collectivité de Corse et la Haute Autorité de Santé, questions / réponses
- Présentation des rôles d'accompagnement de la **Structure Régionale d'Appui Pasqual** et du **CREAI PACA et Corse**
- Présentation du rôle d'accompagnement de l'**OMéDIT PACA-Corse** sur la **prise en charge médicamenteuse**
- Vision de la démarche d'évaluation par l'**UGECAM**
- Retour d'expérience du Groupement Économique et Solidaire **CAP Solidaire**

Les supports de diffusion seront disponibles sur notre site internet à l'issue de la rencontre.

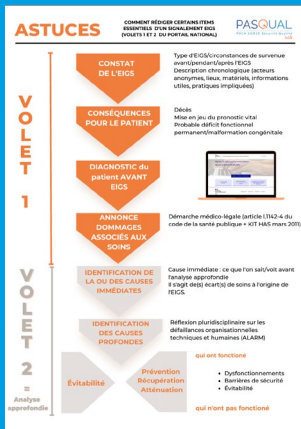
Rencontre corse sur le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS

JEUDI 28 SEPTEMBRE 2023 À CORTE
DE 9h00 A 15h00



Fiches astuces

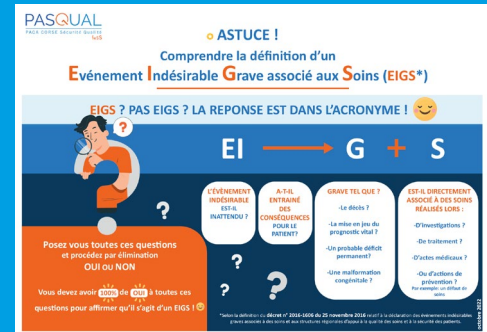
NEW



Une nouvelle fiche astuce pour vous aider au remplissage des items essentiels des volets 1 et 2 de la déclaration des Événements Indésirables Graves associés aux Soins sur le portail national (EIGS) :

- Comment rédigez le volet 1 ?
- Comment rédigez le volet 2 ?

Une fiche astuce de définition d'un EIGS est également disponible :



Billet humeur

Le deuxième billet d'humeur de Patricia Polizzi, notre référente EIGS est disponible :

[Lire le billet humeur](#)

Atelier déclaration des EIGS

Nouvelles dates pour les ateliers PASQUAL

Thème : Les EIGS

- Déclaration d'un EIGS sur le portail national (rédaction sur le volet 1 et sur le volet 2)

Dates : Le jeudi 26 octobre et le jeudi 30 novembre 2023

Lieu : En présentiel sur le site de l'hôpital de la Conception à Marseille

Durée : Journée

Public : Les dirigeants médicaux et/ou administratifs des établissements de santé sanitaires et médico sociaux susceptibles de déclarer un EIGS sur le portail national

Pré-inscription

dans la limite des places disponibles



Certificat Universitaire

NEW UNE FORMATION DIPLOMANTE SUR LA SECURITE DES SOINS (CU*) S'OUVRE EN JANVIER 2024
*CU = CERTIFICAT UNIVERSITAIRE

**CULTURE SÉCURITÉ DES SOINS :
SIGNALEMENT ET ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS
INDÉSIRABLES LIÉS AUX SOINS**

Pré-requis
Avoir une formation/connaissance en qualité
Bac + 5 minimum

Public concerné :

- Professions médicales
- Directeur qualité
- Cadre ou cadre supérieur de santé
- Ingénieur qualité
- Responsable assurance qualité

Unité de l'enseignement

Compétences

- Concept du risque en santé
- Culture sécurité et sa mesure
- Savoir reconnaître un événement indésirable associé aux soins
- Savoir signaler un événement indésirable associé aux soins
- Savoir analyser un événement indésirable associé aux soins et construire un plan d'actions
- Savoir faire un retour d'expérience

Envoyez CV et lettre de motivation à
stephanie.gentile@univ-amu.fr
veronique.giangreco@univ-amu.fr
ppolizzies@univ-amu.fr

Critère(s) de sélection

- Avoir un poste de gestionnaire des risques ou un projet pour le devenir et/ou
- Etre amené à déclarer un EIGS sur le portail national et/ou
- Faire partie de l'équipe qualité ou de la gouvernance et/ou
- Etre pilote ou référent GDR

Informations générales

Lieu : Fac de médecine la Timone, Marseille

- Nombre d'heures : 27 CM + 55 TD
- Modalités : 50h présentiel + 4h visio
- Durée : 20 semaines
- Dates : De janvier à juin 2024
- Tarif formation continue : 969€

Nombre de places : 30 personnes. Sélection sur dossiers

  **Faculté des sciences médicales et paramédicales**
Aix-Marseille Université

UNE FORMATION DIPLOMANTE SUR LA SECURITE DES SOINS (Certificat Universitaire) S'OUVRE EN JANVIER 2024.

60h dédiées au signalement et à l'analyse des événements indésirables liés aux soins.

Ce CU ouvre à la faculté de médecine de la Timone à Marseille (de janvier à juin 2024).

Si vous êtes intéressés, découvrez plus d'informations sur la plaquette !

Les candidatures sont ouvertes, la sélection se fera sur dossier (CV + lettre de motivation).

Pour tous renseignements, contactez : ppolizzi@ies-sud.fr



D'autres informations sont également disponibles sur le [site internet de la faculté](#).

Résultats Accouchement à Domicile

SAVE THE DATE

RDV le 7 décembre !

Webinaire sur le thème « Accouchement à domicile : Quel état des lieux régional des organisations et des pratiques ? Quels sont les besoins et les difficultés liés à ce parcours ? ».

Présentation des résultats de l'enquête réalisée par le groupe de travail régional « Accouchement à domicile ».

Ce groupe de travail regroupe les acteurs régionaux du soin en périnatalité : le réseau Méditerranée (réseau régional périnatalité PACA Corse Monaco), l'ARS PACA, le SAMU, l'URPS sage-femme et la SRAQ PASQUAL.

L'enquête a été réalisée auprès des 3 acteurs de la prise en charge des accouchements à domicile :

- les sages femmes libérales ;
- Le SAMU ;
- les maternités.

S'inscrire au webinaire

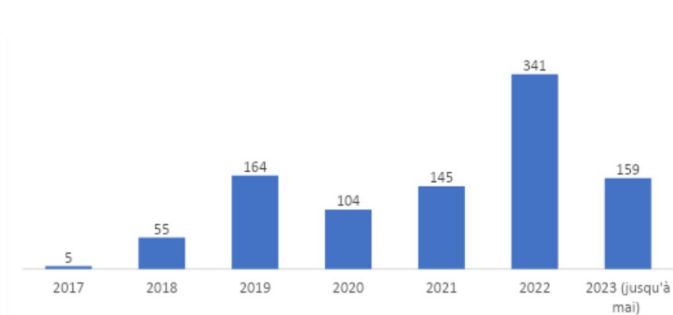
De 13h à 14h

Évolution du nombre de signalements en région PACA et Corse depuis l'ouverture du portail national en mars 2017

Nombre de signalements en Corse depuis novembre 2022



Évolution du nombre de signalements en région PACA depuis 2017



Consultation PRS 3 2023-2028

Projet régional de santé 2023-2028

SCHÉMA RÉGIONAL DE SANTÉ (PROJET)

Consultation du 10 juillet 2023 au 10 octobre 2023

ars
ARS PACA
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Après plus d'un an de travail collaboratif, l'ARS Paca met en consultation le projet de Schéma régional de santé (SRS) ainsi que le projet de Programme régional pour l'accès à la prévention et aux soins des plus démunis (PRAPS) pour une durée de 3 mois à compter de la publication de l'avis de consultation au recueil des actes administratifs.

Vous pouvez, **jusqu'au 10 octobre 2023**, transmettre vos avis et commentaires, par voie électronique ou postale (adresse disponible sur le lien).

[Consulter les documents](#)

Enquête culture sécurité pour les établissements sanitaires des régions PACA & CORSE



Elle est terminée depuis le 30 juin !

L'enquête culture sécurité a rassemblé 65 établissements de santé des régions PACA et Corse, avec plus de 4616 questionnaires renseignés !

Bravo à tous pour votre participation et votre engouement pour cette enquête !

Nous reviendrons vers vous prochainement pour vous communiquer les dates de présentation des résultats nationaux et régionaux.

Webinaire national sur le challenge, 19 septembre 2023

La FORAP les Structures Régionales d'Appui à la Qualité des Soins et à la Sécurité des patients organise, avec le soutien de la HAS, un webinaire national de partage d'expérience « Challenge FORAP : Ensemble, agissons pour la sécurité des patients » le **Mardi 19 septembre 2023, de 14h00 à 15h30**.

Ce webinaire reviendra sur la seconde édition du Challenge, ouverte en septembre 2022 aux structures sanitaires, médico-sociales et en ville afin d'encourager les professionnels à signaler et à analyser collectivement les EIAS (Événements Indésirables Associés aux Soins).

Inutile vous inscrire pour participer à ce webinaire, il vous suffit juste de vous rendre sur la chaîne Youtube de la FORAP pour participer au direct et poser vos questions.

RDV le 19 septembre !

Comment ? : En direct sur la chaîne Youtube de la FORAP



CHALLENGE

Ensemble, agissons pour la sécurité des patients



Journée mondiale de la sécurité des patients

Dimanche 17 septembre

Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité

« Faisons entendre la voix des patients ! »

La Journée mondiale de la sécurité des patients 2023 sera célébrée le 17 septembre sur le thème « Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité », pour promouvoir le rôle crucial que jouent les patients, les familles et les soignants dans la sécurité des soins de santé.

Les données montrent que lorsque les patients sont associés en tant que partenaires aux soins qu'ils reçoivent, la sécurité, la satisfaction des patients et les résultats sanitaires s'en trouvent nettement améliorés. En devenant des membres actifs de l'équipe soignante, les patients peuvent contribuer à la sécurité des soins qui leur sont prodigués et à celle du système de santé dans son ensemble.



Objectifs de la Journée mondiale de la sécurité des patients 2023

- Faire prendre conscience partout dans le monde de la nécessité d'une collaboration active des patients, de leurs familles et des soignants dans tous les contextes et à tous les niveaux des soins de santé pour améliorer la sécurité des patients.
- Faire participer les décideurs, les responsables du secteur de la santé, les personnels de santé et d'aide à la personne, les organisations de patients, la société civile et d'autres acteurs aux efforts déployés pour associer les patients et les familles aux politiques et aux pratiques garantissant la sécurité des soins.
- Donner aux patients et aux familles les moyens de participer activement aux soins qu'ils reçoivent et de contribuer à améliorer la sécurité des soins.
- Préconiser des mesures urgentes à prendre par tous les partenaires pour promouvoir la participation des patients et des familles, dans la lignée du Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021-2030.

[Plus d'informations](#)

Revue de littérature



Développer une analyse systémique des incidents cliniques : une fenêtre sur le système de santé

Charles Vincent, décrit le développement de la grille ALARM pour l'analyse systémique des événements indésirables associés aux soins.

Charles Vincent raconte, dans une rubrique de risque et qualité, la naissance de ces idées sur l'analyse des événements indésirables graves et leur évolution au cours du temps.

Il est dès 1990, l'un des pères fondateurs à penser ces problèmes via l'impact des erreurs médicales sur les patients, bien avant que le rapport américain sur l'Erreur est humaine (To err is human).

C'est en côtoyant James Reason, un autre grand spécialiste de l'erreur et des accidents organisationnels (le modèle de fromage suisse), qui l'a conduit à réfléchir à l'analyse des EIG en appliquant une grille qui reprenait

7 barrières de natures différentes contribuant à la production finale de l'erreur.

La suite de ses travaux, fréquemment associés à ceux de René Amalberti, s'inscrit dans une approche systémique élargie, en faisant évoluer la grille ALARM puis en offrant une vision plus globale sur les défaillances du système de santé dans son intégralité avec un pragmatisme croissant dans ce qui est faisable ou pas (voir notamment le dernier livre : Safer Healthcare, strategies for a real word).

Vincent C. - Développer une analyse systémique des incidents cliniques : une fenêtre sur le système de santé, Risques et Qualité, Volume XX - n° 1 - Mars 2023

[Lire l'article](#)

Les nouveaux modèles de management pour la promotion de la qualité et de la sécurité des soins

Le parcours de soin d'un malade a considérablement changé en dix ans. La possibilité pour de nombreuses maladies d'éviter l'hospitalisation en passant par de l'ambulatoire, les innovations thérapeutiques, a amené de nouvelles questions de coordination.

Les professionnels de santé, médecins, infirmières, pharmaciens doivent coopérer pour que le patient ait une prise en charge cohérente.

Pour répondre à ces évolutions, le management sur le terrain doit se construire. L'enjeu pour la création de nouveaux modèles de management, intégrant des directions distinctes est conséquent, et notamment en termes de qualité des soins.

Les études montrent que la non-qualité provient majoritairement (entre 50 et 70% selon les études) de défauts d'organisation, d'une mauvaise communication dans les ordonnances entre la ville et l'hôpital par exemple. Les événements indésirables proviennent le plus souvent de dysfonctionnements organisationnels entre les acteurs.

En cas de risque, la résilience requise est aussi organisationnelle.

25 % à 40 % du temps de travail journalier des professionnels de santé est consacré au rattrapage de ces défauts d'organisation, engendrant des problématiques économiques et d'attractivité.

Le travail collectif est l'un des outils connus pour ces nouveaux modèles de management, mais la bonne pratique de ces derniers nécessite un apprentissage.

Certains établissements de santé se sont déjà engagés dans cette voie en favorisant la création d'une dynamique collective pluri-professionnelle.

Dans le même esprit, il faut également évaluer et recruter les responsables hospitaliers (managers, médecins ou cadres de santé) sur leur capacité managériale, notamment sur leur aptitude à fédérer et à créer un climat psychologiquement serein au sein des équipes, l'objectif étant de rendre la démarche systémique.

Minvielle E. Nouveaux modèles de management pour la promotion de la qualité et de la sécurité des soins, Risques et Qualité, éditorial, Volume XX - n°1 - Mars 2023

[Lire l'article](#)