

# PRÉ-PROGRAMME - 9h 16h30

## Journée Régionale

### Un EIGS survient : l'impact sur les chefs d'établissements et la structure

#culturesécurité #culturejuste #erreur #prisedeconsciencecollective #faute  
#sanction #plainte #medias #charte #deuxiemevictime #RMM #image #contentieux

#### Accueil café



- Introduction par la direction de l'ARS
- Présentation de la feuille de Route Nationale par la DGOS
- Quel évènement indésirable doit-on déclarer sur le portail national ? Quels objectifs ? par la coordinatrice du RREVA et la SRA PASQUAL
- Comment distinguer une erreur d'une faute ? L'expérience de l'aéronautique par un pilote de ligne spécialisé en facteurs humains
- Une RMM issue du terrain : les conséquences par un ancien directeur de SMUR

#### Pause



- Un EIGS survient : comment éviter la seconde victime ? par le CUMP 13 AP-HM
- Comment faire l'annonce des dommages associés aux soins ? par une représentante des usagers et patient expert
- Retour d'expérience autour de la sinistralité par le Directeur Risk Management assurance RELYENS

#### Cocktail



**Tables rondes,** animées par Patricia Polizzi, Coordonateur SRA PASQUAL

#### 1. Image de l'établissement, gestion d'une plainte ou contentieux : des pistes pour agir

Intervenants : Directeur médical assurance Relyens - Avocat en santé - Directeur gestion des risques chez Ramsay

#### 2. Sur le terrain : culture sécurité/culture juste : concepts ou réalité ?

Intervenants : Coordonateur Gestion Risques Associés aux Soins AP-HM - Directeur gestion des risques chez Ramsay - Directeur qualité CH Avignon



#### Clôture

## Journée Régionale destinée aux Chefs d'établissements, Directeurs qualité, Directeurs des soins

Un EIGS survient : l'impact sur les chefs  
d'établissements et la structure

### FIL CONDUCTEUR DE LA JOURNÉE

L'objectif des tutelles

Comment conjuguer : amélioration des pratiques, annonce des dommages associés aux soins, protection de la 2e victime ?

Image de l'établissement, gestion d'une plainte ou d'un contentieux : des pistes pour agir

Erreur et faute : Où se trouve la limite ? Comment les distinguer ? Quelles types de responsabilités ?

La charte de confiance, de non punitivité : en pratique est-ce toujours possible ?  
Culture sécurité/culture juste : concepts ou réalité ?



**Mercredi 4 décembre 2024  
de 9h à 16h30**



**Au Frégate Provence,  
83270 Saint-Cyr-sur-Mer**



**Inscrivez-vous !  
Places limitées**