

L'annonce du diagnostic en santé : une épreuve pour les patients, un défi pour le professionnel de santé, des expériences à mutualiser

Du 16 au 20 septembre 2024 se déroule la semaine sur la sécurité du patient dont le thème cette année est « Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients ».

A cette occasion, France Assos Santé PACA souhaite mettre l'accent sur l'impact de l'annonce du diagnostic dans la vie du patient.

Être informé de son état de santé de manière claire, compréhensible et adaptée est un droit en santé depuis la loi du 4 mars 2002 (1), et l'annonce d'un diagnostic constitue un moment décisif d'échange d'informations nécessitant davantage d'attention et de préparation.

Les professionnels de santé s'efforcent de faire de leur mieux, partagés entre les obligations légales, déontologiques et l'intérêt du patient. Mais ce qui peut s'apparenter au quotidien pour eux, peut être la pire journée de la personne à qui on annonce une mauvaise nouvelle. Quels que soient le degré de gravité, et le caractère ponctuel ou non de l'état de santé, ces informations importantes à connaître, ne sont pas anodines pour le patient. Elles détermineront sa manière de vivre, son parcours de santé, sa relation aux soignants et joueront un rôle dans le processus d'acceptation de cette nouvelle situation qui touche à son intégrité physique et psychique.

Mais alors, comment savoir trouver les mots justes ? Comment prendre le temps d'écouter le patient pour mieux l'accompagner ? Comment faire de cette annonce un moment bienveillant et respectueux en prenant en compte les dimensions sociales et psychologiques du patient ?

Il existe un certain nombre de revues et d'articles documentaires sur le sujet de l'annonce du diagnostic. En revanche, nous ne disposons pas de données quantitatives et qualitatives régionales sur l'annonce de diagnostic permettant de mieux prendre en compte ces situations délicates et de les améliorer.

Ainsi, à travers ce communiqué, France Assos Santé PACA propose la création d'un groupe de travail avec les délégations régionales des Fédérations hospitalières et la Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des patients PASQUAL.

Nos objectifs sont de :

- Recueillir et analyser des témoignages de patients et d'aidants,
- Croiser ces témoignages aux expériences des professionnels de santé recensés,
- Réaliser des documents d'informations partagés sur les bonnes pratiques à adopter en tant que professionnels de santé mais également à l'usage des patients, en s'appuyant sur des situations concrètes
- Mieux informer les associations d'usagers du système de santé sur l'accompagnement à l'annonce du diagnostic qu'elles peuvent proposer aux patients et aidants

Chacun de nous a la possibilité d'agir pour améliorer l'annonce du diagnostic, et c'est en mutualisant nos expériences que nous apporteront à ce moment déterminant toute l'attention nécessaire.

(1) LOI n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé (1) - Légifrance. (s. d.). <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT00000227015/>

Contact :

Mme LENOIR Sylvia - Coordinatrice Régionale - 07 56 34 08 73 – paca@france-assos-sante.org